S.C. Ram Termo Verde S.R.L.

C.U.I. RO42886590
J10/651/2020

Str. Unirii Bl. 13 AB Etaj 1
Tel.: 0238.401400 Fax: 0238.401434
web: www.termoverde.ro
email: office@termoverde.ro

Ram Termo Verde

RAM TERMO VERDE S.R.L. BUZĂU
INTRARE Nr. 953
IEŞIRE
Ziua 26 Luna 11 Anul 2020

SCRISOARE DE AŞTEPTĂRI

În procesul de selecţie pentru poziţia de Director General şi Director Economic la Societatea RAM TERMO VERDE S.R.L. BUZĂU

I.PREAMBUL

Consiliul de Administraţie al societăţii RAM TERMO VERDE S.R.L. BUZĂU, cu sediul în mun. Buzău, str. Unirii, bloc 13 AB, înregitrată la Registrul Comerţului sub nr.J10/651/07.08.2020, cu Cod Unic de Înregistrare 42886590, a elbaorat prezenta prezenta scrisoare care stabileşte aşteptările Consiliului de administraţie privind performanţele organelor de conducere ale acesteia, pentru o perioadă de 4 ani, 2021-2025. Acestea ar trebui să fie văzute în contextul în care Consiliul de administraţie doreşte o îmbunătăţire continuă a performanţei şi guvernanţei întreprinderii publice.

Prezentul document a fost elaborat în temeiul prevederilor OUG nr.109/2011 privind Guvernanţa corporativă a întreprinderilor publice, modificată şi aprobată prin Legea nr.111/2016 şi ale Normelor metodologice de aplicare a OUG nr.109/2011, cu modificările şi completările ulterioare, aprobate prin HG nr.722/2016 şi reprezintă dezideratele organelor de administrare pentru evoluţia societăţii în următorii patru ani.

II.INFORMAŢII GENERALE PRIVIND SOCIETATEA RAM TERMO VERDE S.R.L. BUZĂU

Societatea RAM TERMO VERDE S.R.L. BUZĂU este o societate cu răspundere limitată, întreprindere publică, în conformitate cu prevederile art. 2 pct. 2 lit. b) din OUG nr. 109/2011-privind guvernanţa corporativă a întreprinderilor publice, în sensul că Municipiul Buzău este asociat unic al societăţii.

Societatea RAM TERMO VERDE S.R.L. BUZĂU ca persoană juridică de drept român constituită cu participaţie română, îşi desfăşoară activitatea conform prevederilor Actului constitutiv şi în conformitate cu prevederile legale în vigoare, referitoare la societăţile comerciale, în vederea realizării obiectului său de activitate şi a îndeplinirii obiectivelor societăţii, astfel cum sunt acestea stabilite prin actul constitutiv.

Societatea RAM TERMO VERDE S.R.L. BUZĂU este o persoană juridică cu capital public, înregistrată în România, care asigură producerea, transportul, distribuirea şi furnizarea energiei termice în sistem centralizat, în condiţiilor reglementărilor în vigoare, ca serviciu de interes public general şi în concordanţă cu atribuţiile stabilite de către Municipiul Buzău, prin Consiliul Local al Municipiului Buzău care exercită, în caliate de autoritate publică tutelară, calitatea de asociat unic al întreprinderii publice.

Capitalul subscris al societăţii RAM TERMO VERDE S.R.L. BUZĂU este de 1.200.000 lei, divizat în 12.000 părţi sociale cu valoare nominală egală pentru fiecare parte socială în cuantum de 100 lei/parte socială, constituit, prin aport în numerar din partea Municipiului Buzău, cu suma de 1.200.000 lei.

Domeniul principal de activitateal societăţii: **3530 Furnizarea de abur şi aer condiţionat**
Această clasă include:

- Producerea, colectarea şi distribuţia aburului şi a apei calde pentru încălzire, obţinerea de energie şi alte scopuri;
- Producerea şi distribuirea de aer rece;

- Producerea și distribuirea de apă refrigerată pentru răcire;
- Producerea de gheață, în scop alimentar sau nealimentar.

III.OBIECTIVELE SOCIETĂȚII

Acționarul unic a societății dorește ca societății RAM TERMO VERDE S.R.L. BUZĂU să aibă principalele obiective:

- Consolidarea poziției pe piața producerii și distribuției energiei termice în sistem centralizat de pe raza U.A.T. a mun. Buzău, prin furnizarea unor servicii de calitate superioară pentru consumatori/utilizatori;
- Armonizarea practicilor manageriale și de adminsitrare cu principiile guvernanței corporative;
- Creșterea cifrei de afaceri;
- Creșterea productivității muncii;
- Asigurarea unui echilibru între încasări și plăți;
- Asigurarea unei lichidități optime în vederea respectării termenelor de plată a furnizorilor de servicii/materiale;
- Dimensionarea corectă a numărului de personal;
- Creșterea gradului de performanță în ceea ce privește calitatea serviciilor furnizate și a lucrărilor.
- Identificarea și implementarea unor surse de energie regenerabilă în scopul reducerii cheltuielilor de producție.

IV.VIZIUNEA ADMINISTRATORILOR CU PRIVIRE LA MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE SOCIETĂȚII

Administratorii se așteaptă ca organele de conducere ale societății RAM TERMO VERDE S.R.L. BUZĂU să fie orientate spre dezvoltarea acesteia în condiții de profitabilitate, să urmărească permanent stabilirea unui echilibru între calitatea serviciilor furnizate și a lucrărilor prestate, protecția mediului și securitatea și sănătatea salariaților. Ca societate care prestează un serviciu public de care beneficiază locuitorii municipiului Buzău, se impune cu precădere orientarea către utilizator, și orice faptă ori acțiune a conducerii executive, trebuie să aibă în vedere interesul general și confortul consumatorului, privind alimentarea cu energie termică în sistem centralizat de pe raza U.A.T. a mun. Buzău.

Viziunea generală a autorității publice tutelare și a asociaților, după caz, cu privire la misiunea și obiectivele întreprinderii publice desprinsă din politica locală din domeniul de activitate în care operează: **Îmbunătățirea permanentă a competitivității și promovarea de activități inovatoare pentru creerea unei infrastructuri de alimentare cu energie termică moderne a municipiului – „Green, Circular and smart City", respectând strategia de dezvoltare a municipiului și principiile unei economii circulare.**

Administratorii se așteaptă ca directorii societății RAM TERMO VERDE S.R.L. BUZĂU să fie orientați spre realizarea obiectivelor principale ale societății, reprezentând în primul rând furnizarea unor servicii de calitate superioară pentru consumatori la costuri care să nu reprezinte un efort financiar major pentru aceștia. De asemenea, directorii societății au obligația de a asigura condiții de muncă adecvate pentru salariații societății, cât și armonizarea practicilor manageriale cu principiile guvernanței corporative.

V. RELAȚIA CU CONSUMATORII

- Sporirea calității serviciilor prestate - pe de o parte se va realiza o îmbunătățire calitativă a serviciilor furnizate/prestate, ca urmare lucrărilor de modernizare și/sau reabilitare întreținere si reparație a rețelei de transport/distribuție energie termică, iar pe de altă parte se va realiza o monitorizare atentă a modului de interacțiune a angajaților cu utilizatorii/consumatorii, în vederea sancționării comportamentelor care dăunează imaginii societații;

- Soluționarea promptă a reclamațiilor - se vor realiza îmbunătățiri succesive ale valorilor țintă aferente indicatorilor de performanță ce vizează interacțiunea cu utilizatorii/consumatorii, utilizând sistemul de evaluare a performanțelor;

- Conştientizare şi implicare - se va elabora o politică integrată de atragere a noi utilizatori/consumatori în reţeaua de furnizare a serviciilor publice ce fac obiectul de activitate al societatii;

- Confidenţialitate – se va elabora o politică de confidenţialitate cu privire la datele cu caracter personal al utilizatorilor/consumatorilor;

VI. RELAŢIA CU ADMINISTRATORII

-Transparenţă şi comunicare - lunar va fi înaintat Consiliului de Administraţie un raport de activitate al directorilor societăţii, prin intermediul căruia se va monitoriza gradul de îndeplinire a obiectivelor stabilite prin contractul de mandat, vor fi prezentate modalităţile de îndeplinire a principalelor decizii strategice adoptate la nivelul Consiliului de Administraţie şi va fi înaintat un plan de acţiune ce urmează a fi îndeplinit în perioada următoare;

-Management participativ – deciziile strategice ce cad în sarcina directorilor vor fi adoptate cu avizul consultativ al Consiliului de Administraţie, instituindu-se astfel la nivelul societăţii o manieră de lucru modernă, colaborativă;

-Implicare activă – administratorii vor fi consultaţi cu privire la schemele de compensare practicate în cazul disponibilizărilor sau în cazul situaţiilor prevăzute de Contractul Colectiv de Munca aplicabil.

VII. RELAŢIA CU ANGAJAŢII

-Stabilitate şi motivare – angajaţii vor fi motivaţi în mod pozitiv să desfăşoare activitate de calitate, va fi menţinut un climat organizaţional favorabil performanţei;

-Consolidarea spiritului de echipă – vor fi încurajate activităţile de echipă, atât în cadrul societăţii, cât şi în afara acesteia;

-Armonizarea intereselor – vor fi organizate întâlniri între administratori şi liderii de sindicat, ori de cate ori se impune acest lucru, în vederea apropierii managementului de execuţie şi adoptării unor măsuri operative de a veni în întâmpinarea nevoilor exprimate de către angajaţi;

-Tratament nediscriminatoriu – rezultatele evaluărilor profesionale şi criteriile de performanţă vor fi interpretate identic pentru tot personalul;

VIII. INDICATORII DE PERFORMANŢĂ

Conducerea executivă a societăţii RAM TERMO VERDE S.R.L. BUZĂU (Directorul general şi Directorul economic), va avea la bază următorii indicatori de performanţă pentru perioada 2021-2025, respectiv:

-Îndeplinirea obligaţiilor către Bugetul de stat şi Bugetul asigurărilor sociale şi fondurilor speciale;

-Creşterea eficienţei economice a societăţii;

-Creşterea profitului brut;

-Creşterea productivităţii muncii;

-Reducerea cheltuielilor de producţie a energiei termice.

IX.POLITICA DE DIVIDENTE

Societatea trebuie să aplice o politică privind asigurarea repartizării a minimum a 50% din profitul contabil rămas după deducerea impozitului pe profit, conform prevederilor O.G. nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societăţile naţionale, companiile naţionale şi societăţile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum şi la regiile autonome. Astfel, societatea are obligaţia de a vira la Bugetul local minimum 50% din profitul net sub formă de dividente.

X.POLITICA DE INVESTIŢII APLICABILĂ ÎNTREPRINDERII BUBLICE

Finanțarea investițiilor societății RAM TERMO VERDE S.R.L. BUZĂU se va face din următoarele surse:

-Cotă parte din profitul net al Societății rămas după celelalte distriburi, potrivit O.G. nr. 64/2001;

-Amortisment;

-Surse atrase(ramburabile/nerambursabile).

XI.AȘTEPTĂRI PRIVIND CALITATE ȘI SIGURANȚA SERVICIILOR FURNIZATE

Acționarul este conștient de importanța societății RAM TERMO VERDE S.R.L. BUZĂU și a calității serviciilor prestate/furnizate de către aceasta în beneficiul populației/agenților economici/instituții publice racordate la sistemul de alimentare centralizat cu energie termică din municipiul Buzău. În consecință solicităm directorilor să se asigure că furnizează un serviciu public de calitate la costuri suportabile către toate categoriile sociale, astfel încât gradul de conectare/racordare să se mențină constant, pentru a se asigura un grad de constanță în obținerea profitului societății.

XII.AȘTEPTĂRI PRIVIND ETICĂ ȘI INTEGRITATE ȘI GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ

Administratorii se așteaptă să se acorde o importanță deosebită implementării Codului de etică care stabilește principiile și standardele de conduită și care reglementează situațiile privind conflictele de interese și incompatibilitate la nivelul Societății, inclusiv la nivelul conducerii executive.

Având în vedere că politicile adecvate de audit și control intern contribuie semnificativ la buna funcționare a Societății, se subliniază necesitatea revizuirii de către conducerea executivă a sistemelor de audit și control intern ori de câte ori se impune acest lucru. Structura de Audit intern va raporta Comitetului de Audit constituit la nivelul Consiliului de administrație. În acest sens, Comitetul de Audit va asista Consiliul de administrație în scopul de a se asigura că societății RAM TERMO VERDE S.R.L. BUZĂU menține sisteme corespunzătoare de raportare financiară, audit intern și extern, control intern, conformitate și gestiune a riscului.

XIII.PRIORITĂȚILE SPECIFICE PENTRU MANDATUL DE 4 ANI PE PERIOADA 2021-2025

Pentru perioada 2021-2025, se așteaptă ca îndeplinirea obiectivului principal de activitate, respectiv producerea, transportul și distribuția energiei termice în sistem centralizat, să se efectueze cu costuri minime și în condiții de eficiență operațională și organizațională.

PREȘEDINTE CONSILIU DE ADMINSITRAȚIE

al

RAM TERMO VERDE S.R.L. BUZĂU

Săvulescu Mariana Simona

RAM TERMO VERDE S.R.L. ram termo verde BUZĂU