ANEXA NR. 5

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI
În procesul de selecție pentru poziția de Director Economic
la Societatea RAM TERMO VERDE S.R.L.

I.PREAMBUL

Consiliul de Administrație al societății RAM TERMO VERDE S.R.L. BUZĂU, cu sediul în mun. Buzău, str. Unirii, bloc 13 AB, înregitrată la Registrul Comerțului sub nr.J10/651/07.08.2020, cu Cod Unic de Înregistrare 42886590, a elbaorat prezenta prezenta scrisoare care stabilește așteptările Consiliului de administrație privind performanțele organelor de conducere ale acesteia, pentru o perioadă de 4 ani, 2021-2025. Acestea ar trebui să fie văzute în contextul în care Consiliul de administrație dorește o îmbunătățire continuă a performanței și guvernanței întreprinderii publice.

Prezentul document a fost elaborat în temeiul prevederilor OUG nr.109/2011 privind Guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea nr.111/2016 și ale Normelor metodologice de aplicare a OUG nr.109/2011, cu modificările și completările ulterioare, aprobate prin HG nr.722/2016 și reprezintă dezideratele organelor de administrare pentru evoluția societății în următorii patru ani.

II.INFORMAȚII GENERALE PRIVIND SOCIETATEA RAM TERMO VERDE S.R.L. BUZĂU

Societatea RAM TERMO VERDE S.R.L. este o societate cu răspundere limitată, întreprindere publică, în conformitate cu prevederile art. 2 pct. 2 lit. b) din OUG nr. 109/2011- privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, în sensul că Municipiul Buzău este asociat unic al societății.

Societatea RAM TERMO VERDE S.R.L. ca persoană juridică de drept român constituită cu participație română, își desfășoară activitatea conform prevederilor Actului constitutiv și în conformitate cu prevederile legale în vigoare, referitoare la societățile comerciale, în vederea realizării obiectului său de activitate și a îndeplinirii obiectivelor societății, astfel cum sunt acestea stabilite prin actul constitutiv.

Societatea RAM TERMO VERDE S.R.L. este o persoană juridică cu capital public, înregistrată în România, care asigură producerea, transportul, distribuirea și furnizarea energiei termice în sistem centralizat, în condițiilor reglementărilor în vigoare, ca serviciu de interes public general și în concordanță cu atribuțiile stabilite de către Municipiul Buzău, prin Consiliul Local al Municipiului Buzău care exercită, în caliate de autoritate publică tutelară, calitatea de asociat unic al întreprinderii publice.

Capitalul subscris al societății RAM TERMO VERDE S.R.L. este de 1.200.000 lei, divizat în 12.000 părți sociale cu valoare nominală egală pentru fiecare parte socială în cuantum de 100 lei/parte socială, constituit, prin aport în numerar din partea Municipiului Buzău, cu suma de 1.200.000 lei.

Domeniul principal de activitateal societății: **3530 Furnizarea de abur și aer condiționat**

Această clasă include:

- Producerea, colectarea și distribuția aburului și a apei calde pentru încălzire, obținerea de energie și alte scopuri;
- Producerea și distribuirea de aer rece;
- Producerea și distribuirea de apă refrigerată pentru răcire;
- Producerea de gheață, în scop alimentar sau nealimentar.

III.OBIECTIVELE SOCIETĂȚII

Acționarul unic a societății dorește ca societății RAM TERMO VERDE S.R.L. să aibă principalele obiective:

- Consolidarea poziției pe piața producerii și distribuției energiei termice în sistem centralizat

de pe raza U.A.T. a mun. Buzău, prin furnizarea unor servicii de calitate superioară pentru consumatori/utilizatori;
- Armonizarea practicilor manageriale și de adminsitrare cu principiile guvernanței corporative;
- Creșterea cifrei de afaceri;
- Creșterea productivității muncii;
- Asigurarea unui echilibru între încasări și plăți;
- Asigurarea unei lichidități optime în vederea respectării termenelor de plată a furnizorilor de servicii/materiale;
- Dimensionarea corectă a numărului de personal;
- Creșterea gradului de performanță în ceea ce privește calitatea serviciilor furnizate și a lucrărilor.
- Identificarea și implementarea unor surse de energie regenerabilă în scopul reducerii cheltuielilor de producție.

IV.VIZIUNEA ADMINISTRATORILOR CU PRIVIRE LA MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE SOCIETĂȚII

Administratorii se așteaptă ca organele de conducere ale societății RAM TERMO VERDE S.R.L. să fie orientate spre dezvoltarea acesteia în condiții de profitabilitate, să urmărească permanent stabilirea unui echilibru între calitatea serviciilor furnizate și a lucrărilor prestate, protecția mediului și securitatea și sănătatea salariaților. Ca societate care prestează un serviciu public de care beneficiază locuitorii municipiului Buzău, se impune cu precădere orientarea către utilizator, și orice faptă ori acțiune a conducerii executive, trebuie să aibă în vedere interesul general și confortul consumatorului, privind alimentarea cu energie termică în sistem centralizat de pe raza U.A.T. a mun. Buzău.

Viziunea generală a autorității publice tutelare și a asociaților, după caz, cu privire la misiunea și obiectivele întreprinderii publice desprinsă din politica locală din domeniul de activitate în care operează: **Îmbunătățirea permanentă a competitivității și promovarea de activități inovatoare pentru creerea unei infrastructuri de alimentare cu energie termică moderne a municipiului – „Green, Circular and Smart City", respectând strategia de dezvoltare a municipiului și principiile unei economii circulare.**

Administratorii se așteaptă ca directorii societății RAM TERMO VERDE S.R.L. să fie orientați spre realizarea obiectivelor principale ale societății, reprezentând în primul rând furnizarea unor servicii de calitate superioară pentru consumatori la costuri care să nu reprezinte un efort financiar major pentru aceștia. De asemenea, directorii societății au obligația de a asigura condiții de muncă adecvate pentru salariații societății, cât și armonizarea practicilor manageriale cu principiile guvernanței corporative.

V. RELAȚIA CU CONSUMATORII

- Sporirea calității serviciilor prestate - pe de o parte se va realiza o îmbunătățire calitativă a serviciilor furnizate/prestate, ca urmare lucrărilor de modernizare și/sau reabilitare întreținere si reparație a rețelei de transport/distribuție energie termică, iar pe de altă parte se va realiza o monitorizare atentă a modului de interacțiune a angajaților cu utilizatorii/consumatorii, în vederea sancționării comportamentelor care dăunează imaginii societații;

- Soluționarea promptă a reclamațiilor - se vor realiza îmbunătățiri succesive ale valorilor țintă aferente indicatorilor de performanță ce vizează interacțiunea cu utilizatorii/consumatorii, utilizând sistemul de evaluare a performanțelor;

- Conștientizare și implicare - se va elabora o politică integrată de atragere a noi utilizatori/consumatori în rețeaua de furnizare a serviciilor publice ce fac obiectul de activitate al societatii;

- Confidențialitate – se va elabora o politică de confidențialitate cu privire la datele cu caracter personal al utilizatorilor/consumatorilor;

VI. RELAȚIA CU ADMINISTRATORII

-Transparență și comunicare - lunar va fi înaintat Consiliului de Administrație un raport de activitate al directorilor societății, prin intermediul căruia se va monitoriza gradul de îndeplinire a obiectivelor stabilite prin contractul de mandat, vor fi prezentate modalitățile de îndeplinire a principalelor decizii strategice adoptate la nivelul Consiliului de Administrație și va fi înaintat un plan de acțiune ce urmează a fi îndeplinit în perioada următoare;

-Management participativ – deciziile strategice ce cad în sarcina directorilor vor fi adoptate cu avizul consultativ al Consiliului de Administrație, instituindu-se astfel la nivelul societății o manieră de lucru modernă, colaborativă;

-Implicare activă – administratorii vor fi consultați cu privire la schemele de compensare practicate în cazul disponibilizărilor sau în cazul situațiilor prevăzute de Contractul Colectiv de Munca aplicabil.

VII. RELAȚIA CU ANGAJAȚII

-Stabilitate și motivare – angajații vor fi motivați în mod pozitiv să desfășoare activitate de calitate, va fi menținut un climat organizațional favorabil performanței;

-Consolidarea spiritului de echipă – vor fi încurajate activitățile de echipă, atât în cadrul societății, cât și în afara acesteia;

-Armonizarea intereselor – vor fi organizate întâlniri între administratori și liderii de sindicat, ori de cate ori se impune acest lucru, în vederea apropierii managementului de execuție și adoptării unor măsuri operative de a veni în întâmpinarea nevoilor exprimate de către angajați;

-Tratament nediscriminatoriu – rezultatele evaluărilor profesionale și criteriile de performanță vor fi interpretate identic pentru tot personalul;

VIII. INDICATORII DE PERFORMANȚĂ

Conducerea executivă a societății RAM TERMO VERDE S.R.L. (Directorul general și Directorul economic), va avea la bază următorii indicatori de performanță pentru perioada 2021-2025, respectiv:

-Îndeplinirea obligațiilor către Bugetul de stat și Bugetul asigurărilor sociale și fondurilor speciale;

-Creșterea eficienței economice a societății;

-Creșterea profitului brut;

-Creșterea productivității muncii;

-Reducerea cheltuielilor de producție a energiei termice.

IX.POLITICA DE DIVIDENTE

Societatea trebuie să aplice o politică privind asigurarea repartizării a minimum a 50% din profitul contabil rămas după deducerea impozitului pe profit, conform prevederilor O.G. nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome. Astfel, societatea are obligația de a vira la Bugetul local minimum 50% din profitul net sub formă de dividente.

X.POLITICA DE INVESTIȚII APLICABILĂ ÎNTREPRINDERII BUBLICE

Finanțarea investițiilor societății RAM TERMO VERDE S.R.L. se va face din următoarele surse:

-Cotă parte din profitul net al Societății rămas după celelalte distriburi, potrivit O.G. nr. 64/2001;

-Amortisment;

-Surse atrase(ramburabile/nerambursabile).

XI.AȘTEPTĂRI PRIVIND CALITATE ȘI SIGURANȚA SERVICIILOR FURNIZATE

Acționarul este conștient de importanța societății RAM TERMO VERDE S.R.L. și a calității serviciilor prestate/furnizate de către aceasta în beneficiul populației/agenților economici/instituții publice racordate la sistemul de alimentare centralizat cu energie termică din municipiul Buzău. În consecință solicităm directorilor să se asigure că furnizează un serviciu public de calitate la costuri suportabile către toate categoriile sociale, astfel încât gradul de conectare/racordare să se mențină constant, pentru a se asigura un grad de constanță în obținerea profitului societății.

XII.AȘTEPTĂRI PRIVIND ETICĂ ȘI INTEGRITATE ȘI GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ

Administratorii se așteaptă să se acorde o importanță deosebită implementării Codului de etică care stabilește principiile și standardele de conduită și care reglementează situațiile privind conflictele de interese și incompatibilitate la nivelul Societății, inclusiv la nivelul conducerii executive.

Având în vedere că politicile adecvate de audit și control intern contribuie semnificativ la buna funcționare a Societății, se subliniază necesitatea revizuirii de către conducerea executivă a sistemelor de audit și control intern ori de câte ori se impune acest lucru. Structura de Audit intern va raporta Comitetului de Audit constituit la nivelul Consiliului de administrație. În acest sens, Comitetul de Audit va asista Consiliul de administrație în scopul de a se asigura că societății RAM TERMO VERDE S.R.L. menține sisteme corespunzătoare de raportare financiară, audit intern și extern, control intern, conformitate și gestiune a riscului.

XIII.PRIORITĂȚILE SPECIFICE PENTRU MANDATUL DE 4 ANI PE PERIOADA 2021-2025

Pentru perioada 2021-2025, se așteaptă ca îndeplinirea obiectivului principal de activitate, respectiv producerea, transportul și distribuția energiei termice în sistem centralizat, să se efectueze cu costuri minime și în condiții de eficiență operațională și organizațională.

PREȘEDINTE C.A. al RAM TERMO VERDE S.R.L.
Săvulescu Mariana Simona