POLITICA DATELOR PERSONALE

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

RAM TERMO VERDE S.R.L. a fost infiintata prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Buzău nr.157/20.07.2020, ca entitate juridică romana de interes public, cu capital social integral al Municipiului Buzau, având ca obiect principal de activitate **producerea, transportul, distributia si furnizarea energiei termice in sistem centralizat(SACET).**

RAM TERMO VERDE S.R.L. pune in aplicare dispozitiile Regulamentului (UE) 2016/679 – Regulamentul General privind Protectia Datelor destinat operatorilor/RGPD, in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date (GDPR).
Vă informăm că suntem inregistrati in Registrul General la ANSPDCP ca operator de prelucrare date cu caracter personal cu nr.21136 .

RAM TERMO VERDE S.R.L trateaza cu responsabilitate protectia datelor cu caracter personal ale clientilor si partenerilor sai intr-un mod confidential, sigur si transparent cu scopul de a fi folosite doar in interes legitim si/sau pentru a putea raspunde solicitarilor (contractarea si facturarea serviciilor prestate, stabilire consumuri lunare, incasare, somatii de neplata, notificari, actiuni in instante de judecata/ executare, solicitari ale organelor de ancheta penala/ instante de judecata in materie penala, comunicarea cu clientii si solutionarea solicitarilor acestora, deschiderea unui cont pe site si folosirea platii online, emitere avize CU si alte solicitari,colectarea de feedback de la clienţi, comunicării de informaţii privind concursurile de angajare,etc). De asemenea, va informam ca institutia noastra nu va comunica datele cu caracter personal ale clientilor si partenerilor sai niciunei terte parti, ci numai persoanei vizate, reprezentantilor legali ai persoanei vizate,autoritatilor publice centrale sau locale,Parchetului si Instantelor Judecatoresti, la cerea acestora.

Va precizam ca vom pastra datele personale atat cat este nevoie, uramand ca din momentul cand nu mai sunt necesare, sa nu mai prelucram datele in cauza.

Institutia noastra garanteaza clientilor si colaboratorilor sai drepturile prevazute de lege:*dreptul la informare, dreptul de acces la datele cu caracter personal care va privesc,dreptul la rectificare (in cazul in care considerati ca datele dvs. cu caracter personal sunt incomplete sau inexacte), dreptul la stergerea datelor sau dreptul "de a fi uitat; dreptul la restrictionarea prelucrarii; dreptul la opozitie;dreptul la portabilitatea datelor;dreptul de a nu fi supus unei decizii automatizate, dreptul de retragere a consimtamantului; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sau instantei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabila in domeniul datelor cu caracter personal.*

In cazul in care doriti sa va exercitati aceste drepturi sau aveti nelamuriri la care doriti sa va raspundem, va rugam sa ne contactati la adresa de e-mail office@termoverde.ro.,sau prin transmiterea unei solicitari la adresa str. Unirii, bl. 13AB, et. 1, mun. Buzau, judetul Buzau, punand solicitarea in atentia Responsabilului pentru protectia datelor cu caracter personal.

Institutia noastra foloseste metode si tehnologii de securitate a datelor cu caracter personal,politici si proceduri de lucru si asigura masurile tehnice si organizatorice necesare pentru a proteja datele cu caracter personal colectate.

Va multumim!