

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-33
	ACCESUL TERTILOR LA REȚEAUA TERMICĂ, INCLUSIV EMITEREA AVIZELOR TEHNICE DE BRANSARE/RACORDARE SI PROGRAMAREA PRODUCTIEI DE ENERGIE TERMICĂ	Ed./Rev.:1/0
		Data:29.02.2025
		Pag: 1/14

Aprob,
Director General
Dobrescu Stefan



**ACCESUL TERTILOR LA REȚEAUA TERMICĂ, INCLUSIV EMITEREA AVIZELOR TEHNICE DE
BRANSARE/RACORDARE SI PROGRAMAREA PRODUCTIEI DE ENERGIE TERMICĂ**

Cod: PO - 33

- Exemplar controlat
 Exemplar necontrolat

Data intrării în vigoare: 29.02.2025

Exemplar nr.:

	Numele si prenumele	Functia	Data	Semnătura
Elaborat	Cosma Marian	Inginer	29.02.2025	
Verificat	Ghita Luminita	Inginer	29.02.2025	
Avizat	Constantin Robert	Cons.jr.	29.02.2025	

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-33
	ACCESUL TERTILOR LA REȚEAUA TERMICĂ, INCLUSIV EMITEREA AVIZELOR TEHNICE DE BRANSARE/RACORDARE SI PROGRAMAREA PRODUCTIEI DE ENERGIE TERMICĂ	Ed./Rev.:1/0
		Data:29.02.2025
		Pag: 2/14

CUPRINS

Pagina de gardă
Cuprins
1. Scopul procedurii
2. Domeniul de aplicare
3. Documente de referință
4. Definiții și abrevieri
5. Descrierea procedurii
6. Responsabilități
7. Lista de evidență modificări
8. Formular analiză procedură
9. Lista de distribuire a procedurii
10. Anexe, inregistrari.....

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-33
	ACCESUL TERȚILOR LA REȚEAUA TERMICĂ, INCLUSIV EMITEREA AVIZELOR TEHNICE DE BRANȘARE/RACORDARE ȘI PROGRAMAREA PRODUCTIEI DE ENERGIE TERMICĂ	Ed./Rev.:1/0
		Data:29.02.2025
		Pag: 3/14

1. SCOPUL PROCEDURII

1.1. Procedura stabilește regulile aplicabile personalului angajat, cu privire la programarea producției, accesul terților la rețeaua termică, emiterea avizelor tehnice de branșare/racordare asigurând calitatea serviciilor de furnizare a energiei termice, care să satisfacă nevoile și așteptările clienților și părților interesate relevante.

2. DOMENIUL DE APLICARE

2.1. Procedura se aplica de personalul responsabil in desfasurarea activitatilor legate de accesul terților la rețeaua termică, emiterea avizelor tehnice de branșare/racordare și programarea producției de energie termica.

2.2. Activitățile desfășurate cu scopul de a asigura accesul terților la rețeaua termică, emiterea avizelor tehnice de branșare/racordare și planificarea și gestionarea producției și/sau achiziției de energie includ următoarele etape:

- gestionarea accesului terților la rețeaua termică;
- emiterea avizelor tehnice de branșare/racordare;
- programarea producției de energie termică;
- raportare și îmbunătățire continuă.

3. DOCUMENTE DE REFERINTA

3.1. Reglementări internaționale

- ISO 9001:2015 - Sistemul de management al calitatii.Cerinte.
- ISO 14001:2015 - Managementul mediului;
- Directiva 2012/27/UE privind eficiența energetică;

3.2. Legislație primară

- Legea nr. 325/2006 a serviciului public de alimentare cu energie termica, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea nr. 123/2012 privind energia electrică și gazele naturale, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța Guvernului nr. 119/1999 privind controlul intern și controlul financiar preventiv cu modificările și completările si completarile ulterioare;
- Ordonanță de Urgență a Guvernului nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor, cu modificările și completările ulterioare.

3.3. Legislație secundară

- Hotărârea Guvernului nr. 425/1994 privind aprobarea Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei termice, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-33
	ACCESUL TERȚILOR LA REȚEAUA TERMICĂ, INCLUSIV EMITEREA AVIZELOR TEHNICE DE BRANSARE/RACORDARE SI PROGRAMAREA PRODUCTIEI DE ENERGIE TERMICĂ	Ed./Rev.:1/0
		Data:29.02.2025
		Pag: 4/14

4. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

4.1. Definitii

Nr. crt.	Termen	Definitie
1.	Energie termică	Cantitatea de energie transferată subformă de căldură către un sistem sau utilizator, utilizată pentru încălzire, și apă caldă de consum.
2.	Rețea termică	Ansamblul de conducte, instalații și echipamente utilizate pentru producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice către consumatori.
3.	Acces al terților la rețea	Dreptul operatorilor sau consumatorilor eligibili de a utiliza infrastructura rețelei termice pentru a asigura furnizarea de energie, cu respectarea condițiilor tehnice și contractuale.
4.	Bransare	Conectarea unui consumator la rețeaua termică, realizată prin intermediul unui branșament, pentru a permite alimentarea cu energie termică.
5.	Racordare	Realizarea unei legături între instalațiile unui solicitant și rețeaua termică existentă, în vederea transferului de energie termică.
6.	Aviz tehnic de branșare/racordare	Document emis de operatorul rețelei termice, care certifică posibilitatea tehnică de a realiza o branșare sau racordare la infrastructura termică, indicând condițiile tehnice și parametri necesari.
7.	Programarea producției de energie termică	Activitatea de planificare a cantităților de energie termică ce urmează să fie produse într-o anumită perioadă, pentru a satisface cererea consumatorilor
8.	Contract de furnizare	Contractul încheiat între distribuitorii/furnizorii de energie termică, persoane juridice române, autorizate și/sau licențiate de autoritatea de reglementare competentă, având ca obiect de activitate distribuția energiei termice în scopul vânzării acesteia către utilizator, cuprinzând cel puțin clauzele minimale, pe categorii de utilizator, stabilite de autoritățile administrației publice locale și de autoritatea națională de reglementare competentă prin contractele-cadru.
9.	Convenție	Act juridic, anexa la contractul de furnizarea energiei termice, încheiat între un operator și un utilizator, prin care se stabilesc condițiile de facturare și plata a energiei termice la nivel de consumator din cadrul unui condominiu.
10	Consumator eligibil	Persoana fizică sau juridică autorizată să acceseze direct rețeaua termică, având dreptul de a alege furnizorul de energie termică
11	Operator de rețea termică	Entitatea autorizată să exploateze, să întrețină și să dezvolte rețelele termice, având responsabilitatea furnizării sigure și continue de energie termică.

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ		Cod: PO-33
	ACCESUL TERȚILOR LA REȚEAUA TERMICĂ, INCLUSIV EMITEREA AVIZELOR TEHNICE DE BRANSARE/RACORDARE SI PROGRAMAREA PRODUCTIEI DE ENERGIE TERMICĂ		Ed./Rev.:1/0
			Data:29.02.2025
			Pag: 5/14

12	Achiziția de gaze naturale pentru producerea energiei termice	Procesul de procurare a gazelor naturale de la furnizori sau producători, în scopul utilizării acestora ca sursă de combustibil pentru generarea de energie termică.
13	Procedura operationala	Procedura care descrie o activitate sau un proces care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente din cadrul unității.

4.2. Abrevieri

4.2.1. A.N.R.E – Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Energiei

4.2.2. P.V. – Proces verbal

4.2.3. E.T. – Energie termica

4.2.4. Comp.- Compartiment

4.2.5. P.O. – Procedura operationala

5. DESCRIEREA PROCEDURII

5.1. Societatea RAM TERMO VERDE SRL are responsabilitatea de a administra infrastructura rețelei termice, asigurând funcționarea sigură și continuă a sistemului de alimentare cu energie termica. Acesta trebuie să respecte cerințele legale și tehnice în gestionarea cererilor de acces și să emită avize conforme cu reglementările naționale și locale.

Programarea producției de energie termica si emiterea avizelor tehnice de bransare/racordare reprezintă activități cheie pentru dezvoltarea, exploatarea și întreținerea rețelelor. Producerea si furnizarea energiei termice este esentiala pentru asigurarea confortului termic în locuințe.

Accesul terților la aceste rețele precum si racordarea noilor consumatori, necesită un cadru reglementat pentru a asigura funcționarea optimă și echitabilă a sistemului de alimentare cu energie termica.

Emiterea avizelor tehnice de bransare/racordare și programarea producției sau achiziției de energie termică reprezintă activități esentiale pentru dezvoltarea, exploatarea și întreținerea rețelelor.

5.2. Documente utilizate:

- cereri de bransare/racordare;
- contracte-cadru de furnizare a energiei termice;
- rapoarte de inspectie;
- programul de producție a energiei termice;
- planul pentru achiziția de gaze naturale destinate producerii de energie termică;
- estimare plan pentru achiziția de gaze naturale destinate producerii de energie termică;
- buget de investiții, facturi si situatii de plata; situatii de consum energetic
- analiza cost-beneficiu.

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-33
	ACCESUL TERTILOR LA REȚEAUA TERMICA, INCLUSIV EMITEREA AVIZELOR TEHNICE DE BRANSARE/RACORDARE SI PROGRAMAREA PRODUCTIEI DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.:1/0
		Data:29.02.2025
		Pag: 6/14

5.2.2. Conținutul și rolul documentelor:

Cererile de acces/racordare conțin datele solicitantului și obiectivului propus și motivația racordării și cerințele specifice. Acestea reprezintă documentul oficial pentru înregistrarea solicitării care inițiază procesul de analiză și aprobare pentru acces la rețea.

Contractele-cadru de furnizare a energiei termice conțin drepturile și obligațiile furnizorului și consumatorului, tarifele și termenele de plată și reglementează relația comercială între furnizor și consumator asigurând conformitatea contractuală și predictibilitatea serviciilor;

Rapoartele de inspecție conțin rezultatele verificărilor tehnice efectuate pe teren și constatări privind conformitatea lucrărilor cu proiectele.

Programul de producție a energiei termice include cantitatea de energie termică planificată pentru producție, împreună cu parametrii tehnici de operare; rolul său principal este de a asigura o distribuție eficientă și continuă a energiei termice în rețea; totodată, programul permite adaptarea producției în funcție de cererea actuală și prognozată, contribuind la optimizarea utilizării resurselor și reducerea costurilor operaționale;

Planul pentru achiziția de gaze naturale destinate producerii de energie termică specifică cantitățile de gaze naturale care trebuie achiziționate de la furnizori externi, identificând acești furnizori și detaliind condițiile contractuale și estimările de costuri.

Facturile și situațiile de plată conțin detalii privind costurile asociate lucrărilor sau consumului de energie, valoarea totală, termenele de plată și penalitățile aplicabile; reprezintă baza contabilă pentru tranzacțiile financiare și asigură transparența în gestionarea costurilor.

Bugetul de investiții conține estimarea resurselor financiare necesare pentru proiecte și defalcarea pe categorii de costuri: materiale, execuție, autorizări; ajută la planificarea financiară și alocarea resurselor și oferă suport pentru aprobarea investițiilor;

Analizele cost-beneficiu conțin comparația costurilor implicate cu beneficiile anticipate și scenarii și proiecții economice, fundamentează deciziile de investiție și evaluează impactul economic și sustenabilitatea proiectului.

Rapoartele de consum energetic includ date despre cantitatea de energie termică utilizată într-un anumit interval de timp, analiza pierderilor tehnologice și informații despre eficiența operațională a sistemului; acestea permit monitorizarea performanței rețelei, identificarea zonelor cu pierderi mari și oferă recomandări pentru reducerea acestora; sunt esențiale pentru procesul decizional privind modernizarea și optimizarea rețelelor termice.

5.3. Circuitul documentelor:

5.3.1. Solicitantul depune la RAM TERMO VERDE SRL Buzău cererea de acces/racordare, care este verificată și analizată în vederea emiterii unui aviz tehnic.

Cererea poate fi transmisă fizic sau digital, utilizând siteul pus la dispoziție de operatorul serviciului.

Contractele-cadru de furnizare a energiei termice - operatorul elaborează contractul solicitantului, pe care îl transmite solicitantului pentru semnare, iar după semnare, contractul intră în vigoare și este arhivat de acesta.

Rapoartele de inspecție – responsabilul secției de termoficare efectuează verificările pe teren și întocmește raportul, pe care îl transmite comp. tehnic, iar rezultatele sunt utilizate pentru aprobarea sau corectarea lucrărilor.

Programul de producție a energiei termice este elaborat pe baza cererii prognozate și a datelor istorice privind consumul, este analizat și aprobat de conducere, după care este distribuit

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-33
	ACCESUL TERȚILOR LA REȚEAUA TERMICĂ, INCLUSIV EMITEREA AVIZELOR TEHNICE DE BRANȘARE/RACORDARE ȘI PROGRAMAREA PRODUCTIEI DE ENERGIE TERMICĂ	Ed./Rev.:1/0
		Data:29.02.2025
		Pag: 7/14

compartimentelor implicat. Pe baza acestuia, centralele termice își ajustează capacitatea de producție, iar fluxurile de energie termică sunt monitorizate în timp real pentru a respecta parametrii stabiliți.

Planul pentru achiziția de gaze naturale destinate producerii de energie termică este elaborat de compartimentul tehnic, analizat și aprobat de către conducerea societății.

Facturi și situații de plată - operatorul întocmește facturile pe baza consumului de energie sau a lucrărilor realizate, apoi sunt transmise solicitantului sau beneficiarului pentru plată, iar după confirmarea plății, documentele sunt arhivate în evidențele contabile.

Bugetul de investiții este elaborat de operatorul de rețea sau autoritatea locală pe baza studiilor de fezabilitate, este analizat și aprobat de conducere sau de consiliul local și utilizat pentru alocarea resurselor necesare proiectelor.

Analizele cost-beneficiu sunt realizate de comp. financiar- analiza preturi și analizate de conducere pentru luarea deciziilor.

Rapoarte de consum energetic sunt generate periodic de sistemele de monitorizare automată sau întocmite manual, acestea sunt analizate de operatorul rețelei pentru identificarea pierderilor tehnologice și evaluarea eficienței rețelei, transmise conducerii pentru luarea deciziilor privind modernizarea rețelei și optimizarea consumului.

5.4. Resurse necesare

5.4.1. Resurse materiale

Resursele materiale necesare sunt: materiale pentru rețelele termice (conducte, izolații termice, vane și supape, pompe de circulație), echipamente pentru producția de energie termică (schimbătoare de căldură, instrumente de măsurare și control), echipamente pentru execuția lucrărilor (diverse unelte pentru montaj, utilaje), tehnologii (sisteme de monitorizare, instrumente de analiză), materiale pentru construcții (materiale pentru etanșare), resurse consumabile (energie electrică, apă), documente și materiale tipărite (formulare și ghiduri), resurse pentru siguranță (echipamente de protecție personală, echipamente pentru gestionarea situațiilor de urgență).

5.4.2. Resurse umane

Resursele umane necesare sunt: personal tehnic, personal producție, personal pentru analiză și raportare, personal pentru mediu.

5.4.3. Resursele financiare sunt cele aprobate în bugetul de venituri și cheltuieli al operatorului.

5.5. Modul de lucru:

5.5.1. Planificarea operațiunilor și acțiunilor activității

Pentru derularea activității privind accesul terților la rețeaua termică, inclusiv emiterea avizelor tehnice de branșare/racordare și programarea producției și/sau achiziției de energie termică se va proceda la:

- primirea și gestionarea cererilor de acces/racordare;
- analiza tehnică și emiterea avizelor;
- obținerea autorizațiilor și avizelor necesare;
- programarea producției de energie termică și achiziția de gaze naturale destinate producerii de energie termică;
- monitorizare și raportare

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-33
	ACCESUL TERTILOR LA REȚEAUA TERMICĂ, INCLUSIV EMITEREA AVIZELOR TEHNICE DE BRANȘARE/RACORDARE ȘI PROGRAMAREA PRODUCTIEI DE ENERGIE TERMICĂ	Ed./Rev.:1/0
		Data:29.02.2025
		Pag: 8/14

- realizarea lucrărilor de racordare.

5.5.2. Racordarea unor noi utilizatori

(1) La solicitarea scrisă a oricărui utilizator al serviciului de producere a energiei termice, existent sau potențial, cu privire la realizarea unui nou racord/bransament termic sau modificarea unui racord/bransament termic existent care are implicații asupra cantității de energie termică produsă sau asupra parametrilor ori a tipurilor de agent termic produs, operatorul este obligat să analizeze cererea și, dacă este tehnic posibil, să emită un aviz în acest sens.

(2) Răspunderea operatorului serviciului este până la punctul de delimitare dintre instalațiile acestuia și cele ale utilizatorului, specificat în contract.

(3) Cererea trebuie să fie completată corect și să fie însoțită de documentația necesară, care poate include:

- planuri tehnice preliminare ale instalației sau ale obiectivului pentru care se solicită racordarea;
- autorizații sau avize preexistente, cum ar fi avize de urbanism sau autorizații de construcție (dacă există);
- alte documente relevante solicitate de operator (exemplu: dovada dreptului de proprietate/contract de închiriere asupra imobilului).

Cererea poate fi transmisă fizic, prin poștă, sau pe e-mail societății.

5.5.3. După primirea cererii, aceasta este înregistrată în registrul de corespondență cu număr de înregistrare, adusă la cunoștința conducerii și apoi redirectionată către compartimentul care are atribuții în acest sens (contracte/tehnic, termoficare).

Compartimentul implicat, verifică corectitudinea documentelor din dosar, iar dacă documentația depusă este incompletă sau incorectă solicitantul este anunțat pentru a retransmite corect documentația. Dacă documentația depusă este completă și corectă, compartimentul cu atribuții în acest sens parcurge etapele necesare analizei tehnice.

Se parcurg apoi următoarele etape și anume:

- verificarea capacității rețelei (se analizează dacă rețeaua termică poate suporta cerințele de consum ale solicitantului, având în vedere parametrii existenți (debit, presiune, temperatură) și cerințele impuse de noua racordare);
- identificarea punctului optim de racordare, astfel încât să poată permite conectarea cu minimul de impact asupra funcționării sistemului și cu costuri cât mai reduse;
- analiza condițiilor de operare (starea tehnică a rețelei, eventualele lucrări);
- simulări și calcule tehnice - se fac calcule pentru a estima impactul racordării asupra rețelei și pentru a stabili necesitatea eventualelor investiții suplimentare.

La finalul acestei etape, se redactează un raport tehnic care documentează concluziile analizei.

Operatorul elaborează contractul, care este transmis solicitantului pentru semnare, iar după semnare, contractul intră în vigoare și este arhivat de operator.

5.5.4. Pe baza raportului tehnic, se întocmește avizul tehnic de bransare/racordare ce cuprinde:

- condițiile tehnice de racordare - specificații privind lucrările, cum ar fi tipurile de materiale, metodele de conectare și caracteristicile echipamentelor ce trebuie utilizate;
- termenii de realizare ;
- cerințele tehnice și normative care trebuie respectate în timpul proiectării și execuției racordării;
- obligațiile solicitantului - activitățile și responsabilitățile consumatorului, cum ar fi obținerea autorizațiilor necesare sau acoperirea anumitor costuri asociate racordării.

Avizul tehnic reprezintă documentul oficial care autorizează începerea lucrărilor de execuție pentru racordarea la rețeaua termică.

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-33
	ACCESUL TERTILOR LA REȚEAUA TERMICĂ, INCLUSIV EMITEREA AVIZELOR TEHNICE DE BRANSARE/RACORDARE SI PROGRAMAREA PRODUCTIEI DE ENERGIE TERMICĂ	Ed./Rev.:1/0
		Data:29.02.2025
		Pag: 9/14

După redactarea avizului, documentul este supus verificării și aprobării, apoi transmis solicitantului.

Avizul tehnic este transmis solicitantului, fie în format fizic, fie electronic, împreună cu instrucțiuni clare pentru următoarele etape.

Această etapă asigură că racordarea noilor consumatori se realizează în mod sigur, eficient și în conformitate cu reglementările aplicabile. De asemenea, permite operatorului să gestioneze rețeaua în mod sustenabil, evitând suprasolicitarea sau degradarea infrastructurii.

5.6. Obținerea autorizațiilor și avizelor necesare este următoarea etapă parcursă în procesul de realizare a lucrărilor de bransare/racordare la rețeaua termică, asigurând conformitatea proiectului cu reglementările legale, tehnice și de mediu.

Înainte de începerea lucrărilor, operatorul sau solicitantul trebuie să obțină avizele necesare pentru a demonstra că proiectul respectă normele de mediu și urbanism aplicabile.

5.6.1. În timpul execuției lucrărilor, inspecțiile tehnice sunt esențiale pentru a verifica respectarea normelor și standardelor aplicabile. Acestea sunt efectuate de inspecționeri autorizați, care supraveghează fiecare etapă a procesului:

- verificarea materialelor;
- monitorizarea lucrărilor;
- testarea funcțională;
- emiterea rapoartelor de inspecție.

După finalizarea lucrării, se efectuează teste de presiune și etanșitate pentru a verifica funcționarea corectă a rețelei racordate.

5.6.2. Programarea producției de energie termică și achiziționarea de gaze naturale **destinate** producerii de energie termică este o etapă esențială pentru asigurarea unui echilibru optim între cererea consumatorilor și capacitatea operatorului de rețea. Aceasta implică atât planificarea detaliată a producției interne, cât și achiziționarea de energie suplimentară în cazul în care cererea depășește capacitatea proprie.

Anual, operatorul își stabilește un program detaliat de producție, care ia în considerare cerințele actuale și prognozate ale consumurilor, precum și caracteristicile rețelei.

Planificarea producției asigură o furnizare continuă și eficientă a energiei termice, evitând situații de suprasolicitare a rețelei și optimizând costurile operaționale.

5.6.3. Valorificarea rezultatelor activității

Anual se analizează gradul de realizare a indicatorilor de performanță asociați activității și identificarea măsurilor de îmbunătățire.

5.6.4. Monitorizarea și raportarea sunt activități esențiale în gestionarea rețelelor termice, asigurând atât funcționarea optimă a infrastructurii, cât și identificarea timpurie a problemelor. Acest proces contribuie la îmbunătățirea performanței operaționale și la creșterea eficienței energetice.

5.6.5. a) Rapoartele de consum reprezintă o componentă esențială a monitorizării performanței rețelei termice și includ:

1. colectarea datelor:
 - se utilizează contoare, senzori de temperatură pentru a colecta date precise despre consumul de energie termică.
 - datele sunt monitorizate și centralizate lunar
2. analiza consumului:

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-33
	ACCESUL TERTILOR LA REȚEAUA TERMICA, INCLUSIV EMITEREA AVIZELOR TEHNICE DE BRANSARE/RACORDARE SI PROGRAMAREA PRODUCTIEI DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.:1/0
		Data:29.02.2025
		Pag: 10/14

-se analizează cantitățile de energie livrate către consumatori și se compară cu energia produsă;

- se identifică pierderile tehnologice, care pot apărea din cauza stării infrastructurii

3. generarea rapoartelor:

- rapoartele includ indicatori de performanță, cum ar fi eficiența energetică, pierderile din rețea și consumul specific al diferitelor categorii de utilizatori.

b. Analizele periodice sunt realizate pe baza datelor colectate și a rapoartelor de consum, având scopul de a evalua eficiența operațiunilor și de a implementa măsuri de îmbunătățire.

Această activitate implică:

▪ evaluarea performanței rețelei:

- se analizează eficiența producției, transportului și distribuției de energie termică;

- se identifică sectoarele rețelei care prezintă performanțe scăzute sau necesită modernizare.

▪ identificarea problemelor:

- pierderile tehnologice sunt corelate cu zonele critice din rețea, cum ar fi conductele vechi, izolarea deficitară sau echipamentele depășite;

- se analizează cauzele deficiențelor, inclusiv cele legate de întreținere insuficientă sau cererea variabilă.

▪ elaborarea măsurilor de optimizare:

- se propun soluții tehnice, cum ar fi modernizarea infrastructurii, utilizarea de materiale și echipamente mai performante sau ajustarea planului de producție.

▪ raportarea concluziilor:

- analizele sunt documentate și transmise conducerii, împreună cu recomandări și planuri de acțiune pentru îmbunătățirea performanței.

Analizele periodice oferă o bază solidă pentru luarea deciziilor, contribuind la creșterea eficienței operaționale și la reducerea costurilor.

Indicatorii anuali de performanță pentru racordarea unor noi utilizatori sunt:

- numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentării cu energie termică a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic produs, diferentiat pe tipuri de agenți termici;

- numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

6. RESPONSABILITATI

6.1. Directorul General al RAM TERMO VERDE SRL Buzău

6.1.1. Semnează contractul de furnizare a energiei termice și convențiile de facturare individuală a consumurilor de energie termică.

6.1.2. Aprobă rapoarte și avize tehnice de bransare/racordare.

6.2. Personalul secției de termoficare, comp. producție

6.2.1. Primește prin registratura corespondența și cererea clientului pentru încheierea contractului de furnizare a energiei termice.

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-33
	ACCESUL TERTILOR LA REȚEAUA TERMICĂ, INCLUSIV EMITEREA AVIZELOR TEHNICE DE BRANSARE/RACORDARE ȘI PROGRAMAREA PRODUCTIEI DE ENERGIE TERMICĂ	Ed./Rev.:1/0
		Data:29.02.2025
		Pag: 11/14

6.2.2. Se deplasează la punctul de consum pentru încheierea procesului verbal de inventariere utilități.

6.2.3. Solicită clientului documentele necesare încheierii contractului de furnizare a energiei termice.

6.2.4. Înaintează procesul verbal de inventariere a utilitatilor în vederea calculului SET.

6.2.5. Completează contractul de furnizare a energiei termice în 2 (două) exemplare și îl înaintează spre semnare conducerii.

6.2.6. Înaintează cele 2 (două) exemplare de contract clientului spre studiu și semnare.

6.2.7. După semnarea contractului, introduce în calculator următoarele elemente:

- datele de identificare ale clientului;
- punctul de consum energie termică;
- suprafața utilă a spațiului.

6.2.8. Emite referatul tehnic în urma căruia se face calculul cantitatilor de energie termică ce se vor factura într-un condominiu.

6.2.9. Introduce în sistemul de operare datele de producție.

6.3. Comp.Juridic,

6.3.1. Verifică legalitatea contractului de furnizare a energiei termice și a convențiilor de facturare individuală a consumurilor de energie termică.

6.3.2. Semnează contractul de furnizare a energiei termice și convențiile de facturare individuală a consumurilor de energie termică.

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ		Cod: PO-33
	ACCESUL TERȚILOR LA REȚEAUA TERMICĂ, INCLUSIV EMITEREA AVIZELOR TEHNICE DE BRANSARE/RACORDARE SI PROGRAMAREA PRODUCTIEI DE ENERGIE TERMICĂ		Ed./Rev.:1/0
			Data:29.02.2025
			Pag: 14/14

10. Anexe, inregistrari

Nr. anexa	Denumirea anexei	Elaborator	Aprobat	Nr.de exemplare	Difuzare	Arhivare		Alte
						loc	perioada	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Cerere de acces/ racordare							
2	Contract cadru de furnizare a energiei termice							
3	Raport de inspectie							
4	Situatii de plata							
5	Program de producție a energiei termice							
6	Plan achizitie de gaze naturale destinate producerii de energie termica							