

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 1/28

Aprob.
Director General
Dobrescu Stefan



MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA
Cod: P.O. 14

- Exemplar controlat
 Exemplar necontrolat

Data intrării în vigoare: 17.02.2025

Exemplar nr.:

	Numele si prenumele	Funcția	Data	Semnătura
Elaborat	Sevastita Valentin Luminita Ghita	Pogramator sistem Inginer	17.02.2025	
Verificat	Cozma Marian	Inginer	17.02.2025	
Avizat	Constantin Robert	Consilier juridic	17.02.2025	

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Cod: PO-14
		Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 2/28

CUPRINS

Pagina de gardă
Cuprins
1. Scopul procedurii
2. Domeniul de aplicare
3. Documente de referință.....
4. Definiții și abrevieri
5. Descrierea procedurii
6. Responsabilități
7. Lista de evidență modificări
8. Formular analiză procedură
9. Lista de distribuire a procedurii
10. Anexe

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 3/28

1. SCOPUL PROCEDURII

- 1.1. Prezenta procedura are drept scop documentarea modului de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru incalzire si apa calda de consum la bransamentele condominiilor, respectiv in interiorul acestora indiferent de modul de impunere la plata a consumurilor, prin facturare individuala acolo unde RAM TERMO VERDE SRL a preluat in facturare si incasare serviciile prestate si prin lista de plata pentru asociatiile de proprietari.
- 1.2. Procedura stabileste in acelasi timp modul de citire a indicatiilor aparaturii de masurare instalate la:
 - locul de producere a E.T;
 - punctele si centralele termice;
 - bransamentele condominiilor;
 - la apartamente, acolo unde acestea au fost preluate de RAM TERMO VERDE SRL cu facturarea si incasarea directa a serviciilor furnizate, avand instalatie de incalzire in sistem de distributie orizontala, cu tur – retur pe casa scarii;
 - bransamentele agentilor economici cu racord individual din circuitul primar/secundar, sau cu derivatie din racordul condominiului.

2. DOMENIUL DE APLICARE

- 2.1. Prevederile procedurii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatorii finali sunt obligatorii pentru RAM TERMO VERDE SRL, denumita furnizor, dar si pentru toti utilizatorii finali ai furnizorului. Ea se aplica in stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica pentru utilizatorii ce primesc energie termica de la furnizor, utilizatorii (condominii organizate in asociatii de proprietari, utilizatori comerciali) aflandu-se in relatii contractuale cu furnizorul.
- 2.2. Necesarul de energie termica a utilizatorilor finali ai RAM TERMO VERDE SRL este acoperit din urmatoarele surse:
 - Centrale termice de zona (Centrala Termica nr.4 Dorobanti si Centrala Termica nr.7 Caraiman), iar CT3 functioneaza ca centrala de zona doar pe perioada de vara ;
 - Centrale termice de cvartal (CT1,CT2 si CT5);
 - Centrala termica de cvartal CT Integral, ce foloseste in procesul de producere a energiei termice drept combustibil, biomasa.

3. DOCUMENTE DE REFERINTA

- 3.1. SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calitatii. Cerințe.
- 3.2. SR EN ISO 14001:2015 - Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare.
- 3.3. SR ISO 45001:2023 - Sisteme de management al sanatatii si securitatii in munca. Cerințe
- 3.4. HG 348/20.07.1993 privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice si agenti economici
- 3.5. Ordinul 29/N/1993 al MLPAT si DALP pentru aprobarea Normativului Cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice si agenti economici
- 3.6. Legea Locuintei nr. 114/2017;
- 3.7. Legea nr. 51/2006 (**republicată**) serviciilor comunitare de utilitatii publice, cu modificarile si completarile ulterioare;
- 3.8. Legea serviciului public de alimentare cu energie termica 325/2006 cu modificarile si completarile ulterioare ;
- 3.9. Ordinul 91/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termica emis de presedintele ANRSC;
- 3.10. Ordinul nr. 483/2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice
- 3.11. Ordinul nr. 343/2010 pentru aprobarea Normei tehnice privind repartizarea consumurilor de

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Cod: PO-14
		Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 4/28

- energie termica intre consumatorii din imobile de tip condominiu, in cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru incalzire si apa calda de consum, actualizata ;
- 3.11. OUG 5/2003 privind acordarea de ajutoare pentru incalzirea locuintei, precum si a unor facilitati populatiei pentru plata energiei termice, cu modificarile si completarile ulterioare
- 3.12. Hotararea Guvernului nr. 933/2004 privind contorizarea consumatorilor racordati la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termica;
- 3.13. Legea nr. 230/2007 privind infiintarea, organizarea si functionarea asociatiilor de proprietari, actualizata
- 3.14. H.G. nr. 1058/20019 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 230/2007 privind infiintarea, organizarea si functionarea asociatiilor de proprietari
- 3.15. Ordonanta nr. 20/1992 a Guvernului Romaniei privind activitatea de metrologie, aprobata si modificata prin Legea nr. 11/1994, cu modificarile ulterioare HG nr. 854/2001 pentru aprobarea Instructiunilor de metrologie legala I.M.L.9-01 : Unitati de masura
- 3.16. Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnica legislativa pentru elaborarea actelor normative
- 3.17. Ordinul nr. 144/27.08.2001 al BRML privind aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de masurare supuse obligatoriu controlului metrologic al statului LO-2001
- 3.18. Standardul roman SR – EN 1434 – 1/1977. Contoare de energie termica, Partea I : Prevederi generale
- 3.19. Licenta pentru furnizarea de energie termica emisa de ANRE.

4.DEFINITII SI ABREVIERI

4.1. Definitii

TERMEN /ABREVIERE	DEFINITIE
<i>Agent termic (purtator de energie termica)</i>	Fluidul (apa fierbinte, apa calda sau abur) utilizat pentru a acumula, a transporta si a ceda energie termica. In conditiile prezentei proceduri, agentul termic este apa. Agentul termic poate fi: - primar, agentul termic care preia energia termica in instalatiile producatorului si o transporta pana la statia termica, unde o cedeaza agentului termic secundar; - secundar, agentul termic care circula prin instalatiile de distributie si de utilizare a energiei termice.
<i>Apa calda de consum</i>	Apa calda care indeplineste conditii de potabilitate, utilizata in circuit deschis in scopuri gospodaresti sau igienico-sanitare
<i>Autoritatea de reglementare competenta</i>	Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilitati Publice –A.N.R.S.C, respectiv Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei – A.N.R.E. – institutii publice de interes national cu personalitate juridica;
<i>Bransament termic</i>	Legatura fizica dintre o <i>retea termica</i> si <i>instalatiile proprii ale unui utilizator</i>
<i>Centrala termica</i>	Ansamblu de instalatii, constructii si echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie in energie termica
<i>Condominiu-imobil, bloc de locuinte, cladire</i>	Imobil, bloc de locuinte, cladire - proprietate imobiliara din care unele parti sunt proprietati individuale, reprezentate din apartamente sau spatii cu alta destinatie decat cea de locuinta, iar restul, parti aflate in proprietate comuna. Prin asimilare poate fi definit condominiu si un tronson, cu una sau mai multe scari, din cadrul cladirii de locuit, in conditiile in care se poate delimita proprietatea comuna
<i>Cota indiviza/cota-parte din proprietatea comuna</i>	Cota de proprietate comuna ce revine fiecarei proprietati individuale-apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta
<i>Consum de energie termica</i>	Cantitate de caldura retinuta de utilizator din purtatorii de energie termica ca diferenta intre cantitate de caldura primita si ea

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 5/28

	restituita
<i>Consum pentru incalzire</i>	Consumul de energie termica pentru incalzirea spatiilor din cladiri industriale, institutii, locuinte, etc.
<i>Consum de apa calda</i>	Consumul de energie termica pentru apa calda utilizata in circuit deschis in scopuri gospodaresti sau sanitare
<i>Consumator (final) de energie termica</i>	Persoana fizica sau juridical ce utilizeaza energie termica in scop propriu prin instalatii proprii
<i>Consumator casnic (de energie termica)</i>	<i>Consumator final de energie termica</i> care cumpara si utilizeaza cea mai mare parte din energia termica pentru propria sa <i>gospodarie</i>
<i>Consumator de tip industrial</i>	<i>Consumatorul</i> , cu exceptia celui agricol, care utilizeaza energia in principal in scopuri tehnologice si, daca este cazul, pentru incalzire si/sau <i>apa calda de consum</i>
<i>Contract de furnizare</i>	Contractul incheiat intre distribuitorii/furnizorii de energie termica, persoane juridice romane, autorizate si licentiate de autoritatea de reglementare competenta, avand ca obiect de activitate distributia energiei termice in scopul vanzarii acesteia si utilizator, cuprinzand cel putin clause minime, stabilite de autoritatile administratiei publice locale si de autoritatea nationala de reglementare competenta prin contractile-cadru
<i>Contor de energie termica</i>	Mijloc de masurare destinat sa masoare energia termica cedata, intr-un circuit de schimb termic, de catre un lichid numit agent termic. Nota: contoarele de energie termica pot fi contoare complete (fara subansambluri separabile) sau contoare combinate (constituite din subansambluri separabile: traducator de debit, pereche de sonde de temperature si calculator sau orice combinatie a acestora)
<i>Consumator contorizat</i>	<i>Consumatorul</i> care in punctual de delimitare a instalatiilor sale de cele ale distribuitorului are montat un <i>contor de energie termica</i> utilizat la decontarea energiei termice.
<i>Delegat/delegati imputernicit/imputerniciti al/ai consumatorilor</i>	Reprezentatul/reprezentantii unei sau mai multor asociatii de proprietari / locatari, mandatat / mandatati de membrii asociatiei / asociatiilor sa-i reprezinte in relatia cu <i>furnizorul</i> de energie termica.
<i>Factorul de recalculare</i>	Marime adimensionala utilizata pentru recalcularea suprafetei utile a apartamentului luat in calcul la repartizarea energiei termice in cazul in care corpul/corpurile de incalzire este/sunt modificat(e) fata de solutia de proiect, fara ca prin aceasta sa se modifice cota indiviza
<i>Furnizare a energiei termice</i>	Activitatea prin care se asigura, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice intre producatori si utilizatori
<i>Furnizor de energie termica</i>	Persoana juridica, titulara a unei licente de <i>furnizare</i> , care asigura alimentarea cu energie termica a unui <i>consumator</i> pe baza unui contract de furnizare
<i>Index de pornire</i>	Valoare pe care o indica afisajul unui contor de energie termica/grup de masurare a energiei termice inainte de momentul punerii in functiune
<i>Putere termica</i>	Cantitatea de energie termica in unitatea de timp; se exprima in MW.
<i>Racord termic</i>	Ansamblul instalatiilor prin care se face legatura dintre o <i>retea de energie termica de transport</i> si o <i>statie termica</i> sau un

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 6/28

	<i>consumator de energie termica</i>
<i>Retea termica de transport</i>	Ansamblul de conducte, instalatii de pompare si de alte instalatii auxiliare, cu ajutorul carora se transporta continuu si in regim controlat energie termica de la producatori la <i>statiile termice</i> si/sau la <i>consumatori</i> .
<i>Retea termica de distributie</i>	Ansamblul de conducte, instalatii de pompare (altele decat cele existente la producator) si alte instalatii auxiliare, cu ajutorul carora se distribuie continuu si in regim controlat energia termica din <i>statiile termice</i> sau din centrale termice (surse de energie termica proprii ansamblurilor de cladiri) la consumatori. Nota : In cadrul notiunii "instalatii auxiliare", se includ si statiile termice.
<i>Sistem de alimentare centralizata cu energie termica - SACET</i>	Ansamblul instalatiilor si constructiilor destinate producerii, transportului si distributiei prin retele termice, transformarii si utilizarii energiei termice, legate printr-un process comun de functionare.
<i>Statie termica</i>	Ansamblul instalatiilor prin care se realizeaza adaptarea parametrilor agentilor termici la necesitatile consumului si prin intermediul careia se alimenteaza unul sau mai multi consumatori. Statia termica poate fi: un punct de distributie, un punct termic, o statie centralizata pentru prepararea apei calde sau o statie de transformare de abur.
<i>Subconsumator (de energie termica)</i>	Persoana fizica/juridica ale carei instalatii sunt alimentate cu energie termica din instalatiile termice ale unui consumator , pe baza de contract
<i>Procedura</i>	Procedura de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica
<i>Apartament</i>	Parte dintr-un condominiu destinata locuirii, in regim de proprietate individuala, care, impreuna cu cota-parte din proprietatea comuna, constituie o unitate de proprietate imobiliara
<i>Autorizatie</i>	Act tehnic si juridic emis de autoritatea de reglementare competenta, prin care se acorda permisiunea unei persoane juridice romane sau straine de a livra, monta, pune in functiune , modifica, repara si exploata sisteme de repartizare a costurilor, precum si de a repartiza individual cotele-parti din consumul total de energie termica inregistrat de grupul de masurare/contoare montat la bransamentul termic al condominiului
<i>Conditii de referinta</i>	Conditii conventional acceptate ca fiind necesare pentru determinarea caracteristicilor unui corp de incalzire sau ale unui repartitor de cheltuieli pentru energie termica , astfel incat sa se poata face comparatii dupa aceleasi criterii, indiferent de forma si marimea corpului de incalzire, parametrii de intrare si iesire a agentului termic, temperature incintei, debitul agentului termic sau modul de racordare a acestuia la reseaua interna de distributie.
<i>Prestator</i>	Persoana juridica autorizata de autoritatea de reglementare competenta, care furnizeaza si monteaza repartitoare de costuri si care isi asuma responsabilitatea corectitudinii alegerii, montarii si functionarii acestora,precum si a repartizarii consumurilor individuale de energie termica
<i>Proprietate individuala</i>	Apartamentul sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta, care apartine exclusiv proprietarului si este un bun al sau, asupra caruia poate decide in deplina libertate. Proprietatea individuala cuprinde:

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 7/28

	<p>- suprafata cuprinsa intre zidurile , subdiviziunile dintr-un apartament sau spatiu cu alta destinatie decat cea de locuinta si zidurile de perimetru cu suprafata interioara a acestora. Zidurile interioare, podelele si tavanele se considera ca facand parte din apartament, respectiv din spatiul in care sunt cuprinse. Zidurile de invecinare intre apartamente si/sau spatii cu alta destinatie decat cea de locuinta fac parte in cota-parte egala din fiecare dintre acestea;</p> <p>- toate instalatiile sanitare si de incalzire individuale, racordate la punctele de distributie ale apartam. sau spatiului cu alta destinatie decat cea de locuinta, prin teul aferent instalatiilor condominiului , aflate in folosinta comuna, care reprezinta si locul unde se face delimitarea/separarea din punct de vedere al proprietatii a instalatiilor</p>
<i>Proprietate comuna</i>	<p>Toate partile dintr-un condominiu care nu se afla in proprietate individuala si care sunt destinate folosirii in comun de catre toti proprietarii din acel condominiu.Toate aceste parti formeaza obiecte ale coproprietatii fortate, adica ale starii de indiviziune fortata si perpetua, destinate a fi utilizate in comun de proprietar.Proprietatea comuna este indivizibila si este detinuta de proprietarii apartamentelor sau spatiilor cu alta destinatie decat cea de locuinta, conform cotelor-parti din proprietatea comuna. Proprietatea comuna include:</p> <p>a) toate partile proprietatii care sunt in folosinta comuna, ca de exemplu: terenul pe care este construita cladirea, curtea inclusa, fundatia, structura de rezistenta, acoperisul, terasele, cosurile de fum, scarile, holurile, pivnitele, subsolurile, casa scarii, spalatoriile, uscatoriile, tubulatura de gunoi, rezervoarele de apa, ascensoarele;</p> <p>b) toate instalatiile condominiului aflate in folosinta comuna, cu care este inzestrata cladirea, ca de exemplu: conductele de apa calda si de incalzire care trec prin proprietatea comuna si la care pot fi racordate instalatiile individuale de incalzire si de apa calda prin punctele de distributie din apartamentele sau spatiile cu alta destinatie decat cea de locuinta</p>
<i>Pret local</i>	Pretul format din pretul de productie a energiei termice si tarifele serviciilor de transport, distributie si furnizare, aprobat de autoritatea administratiei publice locale cu avizul autoritatii de reglementare competente, pentru fiecare operator care are si calitatea de furnizor
<i>Pretul local pentru populatie</i>	Pretul pentru energia termica furnizata si facturata populatiei prin SACET, aprobat prin hotarare a autoritatii administratiei publice locale, in conformitate cu prevederile legale
<i>Punct de delimitare/separare a instalatiilor</i>	Locul in care se branseaza instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea furnizorului la instalatiile utilizatorului; punctual de racordare/bransare constituie in acelasi timp si locul in care se face delimitarea/separarea instalatiilor din punct de vedere al proprietatii;
<i>Contor de energie termica</i>	Aparat de masurare utilizat pentru determinarea cantitatii de energie termica consumata de un utilizator intr-un anumit interval de timp.
<i>Repartitor de costuri</i>	Aparat cu indicatii adimensionale, destinat utilizarii in cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, in scopul masurarii indirecte a:

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Cod: PO-14
		Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 8/28

	<p>a) energiei termice consummate de corpul de incalzire pe care acesta este montat;</p> <p>b) energiei termice continute in apa calda de consum si volumului apei calde de consum care trece prin aparat.</p>
<i>Repartizare a costurilor</i>	Reprezinta totalitatea actiunilor si activitatilor desfasurate de o persoana juridica, autorizata de autoritatea competenta , in scopul repartizarii costurilor pe proprietati individuale din imobile tip condominiu
<i>Robinet termostatic</i>	Dispozitiv automat de reglaj, utilizat pentru controlul si reglajul cantitatii de caldura cedate de corpurile de incalzire in functie de temperatura interioara a incintei incalzite, facilitand economia de energie termica si utilizarea eficienta a acesteia
<i>Sistem de repartizare a costurilor</i>	Ansamblu format din mai multe repartitoare de costuri, de acelasi fel, armaturile si instalatiile aferente, montate in imobile tip condominiu, care functioneaza si este exploatat pe baza unui program de calcul specializat
<i>Suprafata echivalenta termic a unui corp de incalzire</i>	Marime conventionala care caracterizeaza puterea termica a unei suprafete de schimb de caldura, indiferent de forma acesteia, in conditiile stabilite de STAS 11984:1983, astfel incat un metru patrat de suprafata ecgivalenta termic cedeaza 525 W.
<i>Suprafata utila a apartamentului</i>	Suma tuturor suprafetelor utile ale incaperilor asa cum este inregistrata in actul de proprietate sau in contractul de vanzare-cumparare.Ea cuprinde: camera de zi, dormitoare, bai, WC, dus, bucatarie, spatii de depozitare si de circulatie din interiorul locuintei.Nu se cuprinde: suprafata logiilor si a balcoanelor
<i>Unitate de calcul</i>	Ansamblul format dintr-un contor de energie termică și repartitoarele de costuri aferente (contoare de energie termică individuale), montate în instalația de utilizare a energiei termice și/sau a apei calde alimentată exclusive prin acel contor
<i>Consumator de tip urban</i>	Asociatii de proprietari/locatari, societati comerciale, institutii publice, consumatori care utilizeaza energia termica in instalatiile proprii si care sunt racordati printr-un bransament termic la sistemul de alimentare centralizata cu energie termica
<i>Consumator de energie termica</i>	Persoana fizica sau juridica, romana sau straina, care cumpara si consuma energie termica pentru uzul propriu si, eventual, pentru un alt <i>consumator</i> racordat la instalatiile sale, denumit <i>subconsumator</i>

4.2. Abrevieri

4.2.1. ANRE – Autoritatea Nationala de Reglementare in domeniul Energiei

4.2.2. ANRSC – Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Servicii Publice de Gospodarie Comunală

4.2.3. SACET – Sistemul de alimentare centralizata cu energie termica

4.2.4. CLM – Consiliul Local Municipal

4.2.5. CT – Compartiment Tehnic

4.2.6. CC – Citiri Contoare

4.2.7. HG – Hotarare a Guvernului

4.2.8. OG – Ordonanta a Guvernului

4.2.9. CT/PT – Centrala termica/Punct termic

4.2.10. EMM – Echipament de masurare si monitorizare

4.2.12. ACC – apa calda de consum

4.2.13. PV – Proces Verbal

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 9/28

5. DESCRIEREA PROCEDURII

SECTIUNEA I

Reguli generale

5.1. Activitățile precizate la 1.1 se concretizează prin: prelevarea datelor, stabilirea consumurilor, defalcarea consumurilor pe consumator, emiterea și distribuția facturilor.
RAM TERMO VERDE SRL Buzău asigură alimentarea cu energie termică la utilizatori de tip urban. Utilizatorii urbani sunt clasificați în :

1. *utilizatori casnici:*
 - a) asociații de proprietari / locatari;
 - b) locuințe individuale în cazul abonaților stradali;
 2. *utilizatori comerciali, instituții publice* care pot avea spații de desfășurare a activităților în clădiri separate cu propriul bransament termic sau spații situate în blocuri de locuințe, de regulă la parterul acestora, cu bransament termic și instalații de utilizare a energiei termice comune cu consumatorii casnici, sau, cu derivație din racordul condominiului.
Utilizatorii de tip comercial, instituțiile publice pot fi alimentați în două moduri:
 - a) direct din rețeaua termică de transport;
 - b) din rețelele termice de distribuție;
- Dupa nivelul de contorizare există:
- 1) PT/CT care alimentează în exclusivitate consumatori contorizați;
 - 2) PT care alimentează atât consumatori contorizați cât și consumatori necontorizați.

5.2. EMM montate la nivelul fiecărui PT/CT presupune:

- a) contor de apă pentru determinarea cantității de apă rece consumată de PT/CT;
- b) contor de apă pentru măsurarea cantității de apă de adaos;
- c) contor de energie termică instalat pe racordul PT (circuit primar) la rețeaua termică de transport;
- d) contor/contoare de energie termică pe circuitele de ACC și/sau pe circuitele secundare de încălzire;
- e) contor de gaze naturale;
- f) termometre pentru măsurarea temperaturii fiecărui tip de agent termic din PT/CT precum și pentru măsurarea temperaturii apei reci;
- g) manometre pentru măsurarea presiunii pe conductele de tur și retur ale circuitului primar și secundar pe circuitul de apă caldă de consum, circuitul de apă rece.

SECTIUNEA II

Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrarea datelor

- 5.3.** În vederea urmăririi consumurilor, frecvența efectuării citirilor și înregistrarea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate în stabilirea consumurilor de energie termică este următoarea:
- la predarea serviciului de tură pentru contoarele de energie termică;
 - orar, pentru manometre, contoare de apă rece și respectiv apă de adaos instalate în stațiile/centralele termice în cazul în care parametrii de furnizare ai agentului termic și apei calde de consum nu sunt menținuți în limitele stabilite prin condițiile de furnizare cu instalațiile de automatizare; pentru apa caldă de consum se vor citi și : perioada de funcționare a pompei de recirculație, temperatura apei recirculate la intrare, cantitatea de apă recirculată;
 - la fiecare trei ore, indicațiile manometrelor și termometrelor din PT/CT sunt transmise telefonic la dispeceratul RAM TERMO VERDE SRL de către personalul operator din PT/CT;
 - zilnic contorul de gaze naturale din CT;
 - lunar, contoarele de energie termică pentru încălzire și apă caldă de la consumatori;

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 10/28

5.4. Determinarea consumului de combustibil in fiecare CT se realizeaza zilnic prin înregistrarea in fișele de urmarire a înregistrărilor contoarelor.

5.5. Furnizorul va completa următoarele categorii de înregistrari în care se vor înregistra datele utilizate pentru stabilirea consumurilor:

- *registru de parametri* – în care se consemnează parametrii de funcționare ai fiecărui/fiecarei PT/CT; registrul va avea paginile numerotate si dateate;
- *fișa de urmarire a înregistrărilor contoarelor* de energie termica din PT/CT;
- *fișa de urmărire a înregistrărilor contoarelor* de apă rece pentru ACC, apă de adaos, contorului de energie electrica, contorului de gaze, cu monitorizarea consumului de combustibil utilizat.

Personalul ce deserveste PT/CT inscrie datele mijlocului de masurare cu frecventa stabilita la pct.5.4.

5.6. (1) In baza contractului existent intre furnizorul de energie termica si furnizorul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, lunar, se stabileste de comun acord datele de efectuare a citirilor si comunica utilizatorilor prin factura sau anexa la factura datele de citire pentru luna urmatoare:

(2) Data stabilita pentru citire poate fi schimbata si comunicata, in scris sau telefonic, cu minim 24 ore inainte de data fixata.

5.7. Citirile lunare se efectueaza astfel:

- prin transmitere la distanta, in cazul in care PT/CT permit acest lucru;
- cu aparatură speciala cu transmitere directa prin programul BLUE NOTE;
- vizual, pentru aparatele de masură la care exista suspiciuni asupra informatiilor transmise prin format electronic, la cererea utilizatorilor sau la inițiativa furnizorului.

5.8. Personalul desemnat, citește indicațiile aparatului de măsurare situate la bransamentele consumatorilor contorizați (condominii, locuințe individuale, instituții publice, agenți economici) după cum urmeaza:

- in ultimele 3 zile lucrătoare ale lunii, pentru contoarele de energie termică pentru apa caldă de consum;
- in ultimele 2 zile ale lunii, pentru contoarele de energie termică pentru încălzire.

Datele inregistrate de aparatele de masura sunt predate catre comp.productie si sunt stocate prin programul informatic.

5.9. Datele citite se consemneaza in sistem electronic, prin programul de facturare ACE, realizat de catre Simetrix Business Software S.R.L..

5.10. Personalul sectiei termoficare citeste indicatiile aparatului de masurare instalate in PT/CT, pentru a determina productia realizata la nivel de PT/CT pe o perioada de facturare. Citirile aparatelor de masura din PT/CT se fac simultan cu cele ale aparatului instalate pe bransamentele din rețeaua de distributie aferenta PT/CT respective.

5.11. Personalul sectiei termoficare procedeaza la citirea contorului de apa rece pentru stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de consum, aferent fiecărei PT/CT pe perioada de facturare, impreuna cu personalul furnizorului serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, in aceeasi zi cu citirile contoarelor montate la limita de proprietate dintre furnizor si utilizator; activitatea precizata mai sus se finalizeaza prin incheierea intre personalul furnizorului de apa rece si personalul furnizorului de energie termica a unui proces-verbal.

5.12. Personalul sectiei termoficare, in ultima zi a lunii preda la comp.productie centralizatorul productiei totale realizate (produsa), centralizatorul productiei vandute direct consumatorilor cu racorduri pe rețeaua de transport, precum si PV de citire a indicatiilor aparatului de masura aferente.

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 11/28

5.13. In cazul in care furnizorul nu poate avea acces liber la aparatura de masura se va consemna in fisa de citiri "lipsa acces aparatura" sub semnatura personalului MCC. Dacă din motive întemeiate nu se poate efectua citirea sau nu se poate asigura accesul în perioada stabilită pentru citirea aparatelor de masura, se ia în considerare consumul aferent citirii anterioare ori unei perioade similare, urmând ca regularizarea să se facă luna următoare sau la o alta dată stabilită de comun acord cu beneficiarul serviciului de energie termica, în funcție de situația concretă existentă.

5.14. La demontarea pentru reparare sau verificare metrologică periodică, la reinstalarea EMM (reparate sau verificate), furnizorul anunța delegații împuterniciți ai consumatorilor aferenți PT/CT pentru ca aceștia să poată verifica integritatea sigiliilor metrologice inaintea demontării aparaturii respective și să asiste la operațiunea de sigilare la instalarea aparaturii. Dacă delegatul împuternicit al consumatorului nu participă la demontare/remontare, personalul MCC efectueaza demontarea, consemnand in procesul verbal "lipsa delegat" si eventualele probleme depistate. Procesul verbal este adus la cunostinta asociației de proprietari; dacă asociația refuză să semneze procesul verbal se consemneaza refuzul si procesul verbal va fi semnat numai de personalul MCC, care va face fotografii cu instalația de măsură montată, sigiliile aplicate și parametrii agentului termic indicați de contor. Reprezentantul asociației de proprietari poate să aplice sigiliul propriu pe echipamentul respectiv, dar este obligatoriu existența sigiliului furnizorului.

5.15. Procesul Verbal ce se incheie la punerea in functiune a contorului si in bonul de miscare al contorului este detaliat in formularul cod F01-PO-17.

5.16. Delegatii împuterniciți ai consumatorilor se anunța, in scris sau telefonic, cu cel puțin 24 ore inainte de ora la care este programata operatiunea de demontare/montare.

SECȚIUNEA III

Stabilirea consumurilor de energie termica la limita de proprietate

A. Stabilirea cantității de energie termică furnizată consumatorilor contorizați

5.17. Determinarea cantitatii de energie termica la consumatorii contorizați, Q^{tot} , indiferent dacă sunt alimentați direct din rețeaua termică de transport sau din rețeaua de distribuție, se face prin măsurare directă cu ajutorul sistemelor de măsurare – înregistrare a cantităților de energie termică furnizată, conform înregistrărilor contoarelor de energie termică montate în punctul de delimitare a instalațiilor (bransament).

$Q^{tot} = \text{Index nou} - \text{Index vechi}$, unde:

Index nou = valoare pe care o indica afisajul grupului de masurare a energiei termice la data stabilita pentru citirea aferenta inchiderii de luna

Index vechi = valoare pe care o indica afisajul grupului de masurare a energiei termice la sfirsitul lunii anterioare lunii pentru care se face inchiderea de luna

5.18. Dacă contorul a fost înlocuit in cursul lunii, cantitatea de energie termică se stabilește prin însumarea consumurilor înregistrate de fiecare contor în parte care a fost montat pe aceeași poziție.

5.19. In conditiile in care contorul de energie termica nu poate fi citit din cauza faptului ca incinta in care este montat este inundata din vina utilizatorului, consumul de energie termica se va calcula ca pentru utilizatorii necontorizati pana la remedierea defectiunilor; nu se va proceda la regularizare in conditiile in care consumul stabilit difera fata de diferenta de index.

5.20. In cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării incintei în care se află contorul de energie termica din culpa furnizorului, consumul de energie termica se va calcula pe baza unui index estimat, regularizarea efectuându-se în luna următoare.

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 12/28

5.21. Daca la citirea inregistrata la sfirsitul unei luni de facturare se constata ca diferenta de index la energie termica este zero, dar din analiza debitului vehiculat prin instalatie si din declaratia reprezentantului legal reiese ca s-a furnizat energie termica, consumul de energie termica se va calcula ca pentru utilizatorii necontorizati pana la remedierea/inlocuirea contorului.

B. Stabilirea cantității de energie termică furnizata consumatorilor necontorizați

B.1. Stabilirea consumurilor de energie termică pentru încălzire la utilizatori (imobile) deserviți de ST/CT care alimenteaza utilizatori contorizati și necontorizati.

5.22. Cantitatea de energie termica pentru utilizatorii necontorizati = Q_{nec} se determina cu relatia:

$$Q_{nec} = Q_{furnizat} - Q_{cont} - Q_p, \quad \text{Mwh (Gcal)} \quad \text{unde:}$$

$Q_{furnizat}$ = cantitatea de energie termica inregistrata pe aparatul de masura montat la iesirea din distribuitorul din ST/CT;

Q_{cont} = cantitatea de energie termica inregistrata pe aparatele de masura montate la utilizatorii contorizati;

Q_p = pierderile de energie termica pe retelele termice de distributie.

5.23. In conditiile in care pierderile de energie termica pe retelele termice de distributie al ST/CT respectiv nu sint stabilite prin bilanturile termoenetice si nu sint avizate si aprobate de autoritati, acestea = Q_p , se determina folosind relatia de calcul:

$$Q_p = Q_{pt} + Q_{ps}, \quad \text{unde:}$$

Q_{pt} = pierderile prin transmisie spre mediul ambiant, determinate prin masuratori si calcule tinand cont de: diametru si lungimea conductei, randamentul izolatiei conductei, temperatura medie a agentului termic secundar pe tur si retur, temperatura spatiului unde sint situate conductele (canal termic, subsolul blocului, aerian sau direct in pamint pentru tevile preizolate);

Q_{ps} = pierderile prin scapari de agent termic se determina cu relatia:

$$Q_{ps} = G_{ad} * C_{ad} * (T_{medag} - T_{medad}), \quad \text{unde:}$$

G_{ad} = cantitatea de apa de adaos masurata, introdusa in sistem,

C_{ad} = caldura specifica a apei de adaos,

T_{medag} = temp. medie a agentului termic pe conductele de ducere si pe conductele de intoarcere,

T_{medad} = temperatura medie a apei de adaos.

5.24. Cantitatea de energie termica pentru un utilizator necontorizat = Q'_{nec} se determina cu relatia:

$$Q'_{nec} = \frac{Q_{nec}}{SET^{tot}_{nec}} * SET, \quad \text{MWh (Gcal)} \quad \text{unde:}$$

SET^{tot}_{nec} = suprafata echivalenta termic totala a condominiilor necontorizate;

SET = suprafata echivalenta termic totala a utilizatorului necontorizat determinata conform pt. 6.39

5.25. Suprafata echivalenta termic a instalatiilor interioare de incalzire (corpuri de incalzire, coloane de incalzire, coloane de distributie si conductele de distributie de la punctual de separare la coloanele de distributie) a utilizatorilor necontorizati, tinand cont de tipul corpurilor de incalzire, materialele din care sint executate conductele si coloanele de incalzire, tipul si grosimea izolatiei se determina cu relatia:

$$SET^{tot}_{nec} = \sum_{l=1}^n SET^l$$

B.2. Stabilirea consumurilor de energie termica pentru apa calda de consum la utilizatori (imobile) deserviti de ST/CT care alimenteaza utilizatori urbani contorizati si necontorizati.

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 13/28

5.26. Pentru utilizatorii serviciului de apa calda de consum care sunt contorizati la limita de proprietate cu contor de energie termica (99,3% din totalul utilizatorilor), consumul de energie termica inglobata in apa calda de consum - Q^{tot}_A - se determina conform pt. 6.17 – 6.21.

5.27. Pentru utilizatorii care au la limita de proprietate doar contor volumetric (0,7% din totalul utilizatorilor), energia termica inglobata in apa calda de consum Q_{acm} se stabileste dupa cum urmeaza:

$$Q_{acm} = Gar * c * (T_{acmed} - T_{armed}), \text{ unde:}$$

Gar = consumul de apa rece determinat ca diferenta de index inregistrat de contorul volumetric;

T_{acmed} = temperature medie a apei calde de consum masurata cu termometre

T_{armed} = temperature medie a apei reci masurata cu termometre

SECTIUNEA IV Stabilirea consumurilor

A. Stabilirea consumurilor de energie termica pentru incalzire la consumatorii finali

A.1. Stabilirea consumurilor de energie termica pentru incalzire la consumatorii finali situați in imobile în care sunt montate repartitoare de costuri

5.28. In situatia in care in condominiu sunt montate repartitoare de costuri, sarcina determinării și repartizării consumurilor pentru încălzire (comune și individuale) revine operatorului economic cu care utilizatorul (asociația de proprietari/locatari) are contract. Operatorul economic transmite, in cazul facturarii individuale, la comp. Productie , consumurile defalcate pentru incalzirea locuintei pentru toti proprietarii spatiilor cu destinatie de locuinta sau cu alta destinatie. Datele vor fi transmise in format electronic sau tabele centralizatoare, pana la data de cel tarziu 5 a fiecarei luni, respectand conditiile impuse prin OUG 5/2003 privind acordarea de ajutoare pentru incalzirea locuintei, precum si a unor facilitate populatiei pentru plata energiei termice, cu modificarile si completarile ulterioare.

5.29. În acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri si spațiile cu altă destinație decat cea de locuință nu și-au executat separarea față de branșamentul blocului și nici nu au montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu pentru încălzirea spațiilor respective, este proporțională cu suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire existente in aceste spații, majorată cu 30%.

A.2. Stabilirea și repartizarea consumurilor de energie termica pentru incalzire în cazul distribuției pe orizontale

5.30. Cantitatea totală de energie termică ce se repartizează apartamentului sau spațiului cu altă destinație se stabilește ca suma între consumul individual și cota – parte din consumul comun dintr-o unitate de calcul si se determina cu relatia:

$$Q^{TOT} = Q^{PC} + Q^{IND} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

in care:

Q^{PC} – cantitatea de energie termică aferentă părților comune ce revine proprietarului sau utilizatorului apartamentului ori spațiului cu alta destinație;

Q^{IND} – cota parte din cantitatea totala utilizata pentru incalzirea apartamentelor sau spatiilor cu alta destinatie aflate in proprietatea ori utilizarea persoanelor fizice sau juridice.

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 14/28

A.2.1. Stabilirea și repartizarea consumurilor comune de energie termica pentru incalzire în cazul distribuției orizontale

5.31. Cantitatea de energie termică aferentă consumului comun in imobile de tip condominium, indiferent daca pentru individualizarea costurilor se utilizeaza repartitoare de costuri sau contoare de energie termica individuale la nivel de apartament, se repartizeaza proportional cu cota indiviza si se achita de toti proprietarii din cadrul condominiului, indiferent daca sunt sau nu racordati la sistemul centralizat de distributie a energiei termice.

5.32. Cantitatea de energie termică aferentă consumului comun se stabilește ca diferență între cantitatea totală de energie termică determinată pe baza contorului de branșament și suma indicațiilor contoarelor de energie termică individuale montate la nivel de apartament și se calculează cu relația:

$$Q_{TPC} = Q^{tot} - \sum Q^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

în care:

Q_{TPC} - cantitatea totală de energie termică aferentă părții comune;

Q^{tot} - cantitatea totală de energie termică înregistrată de contorul de energie termică montat la branșamentul termic, sau Q^{nec} in cazul utilizatorilor necontorizati, determinate conform pt. 6.17 sau 6.25.

Q^i - cantitatea de energie termică înregistrată de contorul individual de energie aferent apartamentului sau spațiului cu altă destinație "i" din totalul de "n" spații din cadrul unității de calcul.

5.33. Repartizarea energiei termice aferente părților comune, ce revine proprietarilor sau utilizatorilor apartamentelor ori spațiilor cu alta destinație, personae fizice sau juridice, se efectuează proporțional cu cota indiviză și se determină cu relația:

$$Q_{PC}^i = Q_{TPC} \times Z^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

în care:

Q_{PC}^i – cantitatea de energie termică aferentă părților comune ce revine proprietarului sau utilizatorului apartamentului ori spațiului cu alta destinație;

Q_{TPC} - cantitatea totală de energie termică aferentă părții comune;

Z^i – cota indiviză aferentă spațiului "i"

A.2.2. Stabilirea și repartizarea consumurilor individuale de energie termica pentru incalzire în cazul distribuției orizontale

5.34. (1) Determinarea cantităților de energie termică pentru încălzire în cazul distribuției pe orizontală prin intermediul contoarelor de energie termică montate la nivel de apartament se poate realiza numai dacă toți proprietarii apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație din condominiu au montate astfel de contoare.

(2) Se interzice repartizarea cantităților de energie termică în cazul în care numai o parte din proprietari au montate contoare de energie termică la nivel de apartament sau dacă în condominiu sunt montate repartitoare de costuri de căldură.

(3) Consumurile înregistrate de contoarele de energie termică individuale montate la nivel de apartament nu pot face obiectul contractului de furnizare a energiei termice, acestea fiind utilizate ca repartitoare de costuri.

5.35. Valorile măsurate de contoarele de energie termică montate la nivel de apartament se iau în calcul fără a ține cont de unitățile de măsură, cu excepția calculării consumului aferent părților comune conform prevederilor pt. 6.32 ÷ 6.33.

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 15/28

5.36. (1) Consumul individual aferent apartamentelor se repartizează proporțional cu indicațiile contoarelor de energie termică montate la nivel de apartament, la care se aplică factorul de amplasare ponderat, calculat cu relația:

$$K_{aP}^i = \frac{\sum_{i=1}^n K_a^i \times S_i}{\sum_{i=1}^n S_i},$$

în care:

K_a^i - factorul de amplasare aferent incintei "i" în care este montat corpul de încălzire. Valoarea factorului de amplasare în cazul apartamentelor utilizate de persoane juridice în scop lucrativ ori pentru spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, indiferent de deținător sau utilizator, este unu; pentru apartamentele utilizate în scop de locuință, valoarea factorului de amplasare este dat în Anexa nr. 1 la Ordinul ANRSC nr. 343/13.07.2010;

S_i - suprafața camerei "i" în care este montat corpul de încălzire, exprimată în m^2 .

(2) Numărul de unități de consum alocate fiecărui apartament aflat în proprietatea sau utilizarea unei persoane fizice ori juridice, dotat cu contoare de energie termică pentru încălzire, se determină cu relația:

$$n_{AP}^i = n_{CON}^i \times K_{aP}^i \quad \text{în care:}$$

n_{AP}^i - numărul de unități de consum aferente apartamentului sau spațiului cu altă destinație "i" pe baza cărora se realizează repartizarea;

n_{CON}^i - numărul de unități de consum indicate de contorul de energie termică individual montat la nivel de apartament ori spațiu cu altă destinație, aflat în proprietatea sau utilizarea unei persoane fizice ori juridice.

$$Q_{IND}^i = (Q^{tot} - Q_{TPC}) \times \frac{n_{AP}^i}{\sum_{i=1}^n n_{AP}^i} \quad \text{MWh (Gcal),}$$

in care:

Q^{tot} - cantitatea totală de energie termică măsurată de contorul de energie termică aferent unitatii de calcul (art.22) sau determinate conform pt. 6.25.

A.3. Stabilirea și repartizarea consumurilor de energie termică pentru încălzire în cazul distribuției verticale în apartamente situate în imobile în care nu sunt montate repartitoare de costuri

5.37. Cantitatea totală de energie termică ce se repartizează apartamentului sau spațiului cu altă destinație se stabilește ca suma între consumul individual și cota – parte din consumul comun dintr-o unitate de calcul și se determină cu relația:

$$Q_{TOT} = Q_{PC}^i + Q_{IND}^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

in care:

Q_{PC}^i - cantitatea de energie termică aferentă părților comune ce revine proprietarului sau utilizatorului apartamentului ori spațiului cu alta destinație;

Q_{IND}^i - cota parte din cantitatea totală utilizată pentru încălzirea apartamentelor sau spațiilor cu alta destinație aflate în proprietatea ori utilizarea persoanelor fizice sau juridice.

5.38. Consumurile de energie termică pentru încălzire aferente blocurilor preluate în sistem de facturare individuală sunt stabilite de comp.Productie, în baza înregistrărilor aparatelor de masură

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA	Ed./Rev.: 1/1
	CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Data: 17.02.2025
		Pag: 16/28

montate la punctual de delimitare a instalatiilor (bransament), a suprafetelor utile a spatiilor cu destinatie de locuinta, a spatiilor cu alta destinatie decat cea de locuinta si a suprafetelor echivalente termic din condominiu, determinate in urma inventarierilor instalatiilor interioare de incalzire.

5.39. Suprafetele echivalente termic din condominiu SET sunt definite dupa cum urmeaza:

- SET1 = suprafata echivalenta termic a corpurilor de incalzire, a coloanelor de incalzire si distributie din spatiile cu destinatie de locuinta;
- SET1' = suprafata echivalenta termic a coloanelor de incalzire si distributie din spatiile cu destinatie de locuinta deconectate de la SACET;
- SET2 = suprafata echivalenta termic a corpurilor de incalzire si a coloanelor de incalzire si distributie din spatiile cu alta destinatie decat cea de locuinta (garaje, boxe, etc.), exclusiv operatorii (agentii) economici;
- SET3 = suprafata echivalenta termic a corpurilor de incalzire si a conductelor retelei interioare de incalzire si distributie din spatiile comune (casa scarii, uscatoare, spalatoare, subsol, etc.);
- SET4 = suprafata echivalenta termic totala a corpurilor de incalzire si a conductelor retelei interne de incalzire si distributie ce se gaseste la fiecare operator (agent) economic;
- SET = SET1+SET1'+SET2+SET3+SET4 = suprafata echivalenta termic totala din condominiu

A.3.1. Stabilirea și repartizarea consumurilor comune de energie termica pentru incalzire în cazul distribuției verticale

5.40. Cantitatea de energie termica pentru incalzire consumata in spatiile comune se calculeaza cu relatia:

$$Q_{TPC} = Q^{tot} \times \frac{SET3}{SET} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

5.41. Repartizarea energiei termice aferente părților comune, ce revine proprietarilor sau utilizatorilor apartamentelor si/sau spațiilor cu alta destinație, personae fizice sau juridice, indiferent de sursa de incalzire pe care o detin, se efectuează proporțional cu cota indiviză și se determină cu relația:

$$Q_{PC}^i = Q_{TPC} \times Z^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

A.3.2. Stabilirea și repartizarea consumurilor individuale de energie termica pentru incalzire în cazul distribuției verticale

5.42. In cazul in care in condominiu:

- nu sunt deconectari de la instalatia interioara de distributie a energiei termice;
- nu exista operatori economici care sa isi desfasoare activitatea,

cantitatea aferenta fiecarii consummator = Q_{TOT}^i se determina cu relatia:

$$Q_{TOT}^i = Q^{tot} \times \frac{S_{INDL}^i}{S_{INDL}^{tot}} \quad \text{MWh (Gcal)} \quad \text{unde:}$$

Q^{tot} = cantitatea de energie termica pe utilizator determinate conform pt. 6.17 sau 6.25.

S_{INDL}^{tot} = suprafata utila totala a condominiului respectiv (apartamentelor racordate la SACET);

S_{INDL}^i = suprafata utila a apartamentului

5.43. In situatia in care au avut loc modificari la suprafata echivalenta termic a corpurilor de incalzire, comitetul executiv al asociatiei de proprietari are obligatia recalcularii suprafetelor utile

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 17/28

luate in calcul si transmisele acestora catre furnizor in cazul facturarii individuale. In aceasta situatie se aplica factorul de recalculare care se determina cu relatia:

$$K(\text{rec}) = \frac{S_{\text{ET}}^{\text{MOD}} + S_{\text{ET}}^{\text{PRO}}}{2 \times S_{\text{ET}}^{\text{PRO}}},$$

în care:

$S_{\text{ET}}^{\text{PRO}}$ - suprafața echivalentă termic de proiect a corpului de încălzire exprimată în m^2

$S_{\text{ET}}^{\text{MOD}}$ – suprafața echivalentă termic modificată a aceluiași corp de încălzire exprimată în m^2

5.44. In cazul in care in condominiu:

- sunt deconectari de la instalatia interioara de distributie a energiei termice;
 - sau/si sunt operatori economici care isi desfasoara activitatea,
- cantitatea de energie termica consumata in proprietatile consumatorilor finali, se determina dupa cum urmeaza:

1. pentru spatiile cu destinatie de locuinta, Q_{INDL}^i :

$$Q_{\text{INDL}}^i = Q^{\text{tot}} \times \frac{\text{SET1} + \text{SET2}}{\text{SET}} \times \frac{S_{\text{INDL}}^i}{S_{\text{INDL}}^{\text{tot}}} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

2. pentru toate spatiile, indiferent de destinatie, deconectate de la SACET:

$$Q_{\text{INDLd}}^i = Q^{\text{tot}} \times \frac{\text{SET1}^1 + \text{SET2}}{\text{SET}} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

3. pentru spatiile cu alta destinatie decat cea de locuinta, Q_{INDAg}^i :

$$Q_{\text{INDAg}}^i = Q^{\text{tot}} \times \frac{\text{SET4}}{\text{SET}} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

5.45. Apa de adaos se factureaza asociatiilor de proprietari, proprietarilor de apartamente preluate in facturare si incasare individuala si/sau agentilor economici in situatia in care se constata pierderi de apa pe instalatia interioara sau goliri de instalatii din vina acestora. Cantitatea facturata se stabileste prin proces verbal intre parti.

5.46. Orice sesizare legata de modul de stabilire a consumurilor, de elementele care stau la baza stabilirii consumurilor, se iau in calcul incepand cu ultima factura emisa, cu conditia ca aceasta sa fie intemeiata. Eventuala regularizare se opereaza in luna sesizarii dar nu mai tarziu de 3 luni.

B. Stabilirea consumurilor de energie termica inglobata in apa calda de consum la consumatorii finali

5.47. (1) Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum, ce se repartizează fiecărui proprietar, se stabilește ca sumă între cota-parte din consumul comun și cel individual aferent unității de calcul inregistrat de repartitorul de costuri.

(2) Apartamentul sau spațiul cu altă destinație este considerat fără repartitoare de costuri pentru apă caldă atunci când:

- nu sunt montate repartitoare de costuri pentru apă caldă;
- proprietarul renunță la repartitoarele de costuri pentru apă caldă;
- se constată violarea sigiliilor chiar și numai la unul dintre repartitoarele de costuri pentru apă caldă.

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA	Ed./Rev.: 1/1
	CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Data: 17.02.2025
		Pag: 18/28

Perioada considerată ca fiind fără repartitor este de la verificarea anterioară și până la punerea în funcțiune a repartitorului, iar consumul pe această perioadă se recalculează pe cheltuiala proprietarului, luând în calcul un număr de unități de calcul stabilite conform prevederilor pt.6.51.

d) timp de 3 luni proprietarul nu permite citirea și/sau verificarea repartitoarelor de costuri pentru apă caldă; consumul pentru această perioadă se recalculează conform prevederilor lit. c), pe cheltuiala proprietarului;

e) proprietarul refuză înlocuirea repartitorului de costuri pentru apă caldă în cazul în care acesta s-a defectat sau înregistrează valori a căror erori de măsură depășesc clasa de exactitate a repartitorului;

f) consumul de apă caldă este sub cantitatea zilnică/locuitor stabilită de Ministerul Sănătății pentru acoperirea necesarului fiziologic, igienei individuale și preparării hranei.

B.1.1 Stabilirea și repartizarea consumurilor comune de energie termică înglobată în apa caldă de consum

5.48. (1) Cota procentuală din cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă consumată în spațiile comune, ce se repartizează proprietarilor apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație aflate în proprietatea ori utilizarea persoanelor fizice sau juridice, se stabilește proporțional cu numărul de unități de consum, n_{PCA} , înregistrate de repartitorul de costuri pentru apă caldă montat în instalația de utilizare a apei calde pentru părțile comune, cu relația:

$$K_{PCA} = \frac{n_{PCA} \times 100}{n_{PCA} + \sum_{i=1}^n (n_{REP}^i + n_{NCA}^i + n_{SPAL}^i)} \quad \%,$$

în care:

n_{PCA} - numărul total de unități de consum înregistrate de repartitoarele de costuri pentru apa caldă montate în instalațiile de utilizare din părțile comune;

n_{REP}^i - numărul total de unități de consum înregistrate de repartitoarele de costuri pentru apa caldă montate în spațiul "i";

n_{NCA}^i - numărul total de unități de consum alocate pentru apartamentul "i" care este considerat fără repartitoare de costuri pentru apa caldă, determinate cu relația:

$$n_{NCA}^i = 3,3 \times \sum_{j=1}^n N_j, \text{ în care:}$$

n_{NCA}^i - numărul total de unități alocate proprietarului sau utilizatorului din apartamentul "i" care este considerat fără repartitoare de costuri pentru apă caldă;

$$\sum_{j=1}^n N_j - \text{numărul total de persoane din apartamentul "i".}$$

(2) Perioada luată în calcul se consideră în luni calendaristice întregi, indiferent de numărul de zile în care a fost indisponibil repartitorul de costuri pentru apă caldă în acea lună.

n_{SPAL}^i - numărul total de unități de consum aferente apartamentului "i" înregistrate de repartitoarele de costuri pentru apă caldă montate în spălătorie sau alocate, în cuantum de 0,150 unitati de consum/zi.

(3) În cazul în care repartitoarele de costuri pentru apă caldă montate la părțile comune sunt indisponibile sau nu sunt montate, cota procentuală K_{PCA} se consideră ca fiind de 10 unități procentuale din totalul de energie termică consumată.

5.49. (1) Cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă ce se repartizează apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație aflate în proprietatea sau utilizarea persoanelor fizice

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 19/28

sau juridice în care sunt montate repartitoare de costuri pentru apă caldă, precum și apartamentele sau spațiile cu alta destinație, considerate fara repartitoare de costuri, se calculează cu relația:

$$Q_{RCA} = Q_{A}^{tot} - Q_{BARA}^{tot} \quad \text{MWh (Gcal)}, \quad \text{în care:}$$

Q_{RCA} - cantitatea de energie termică ce se repartizează proporțional cu unitățile de consum;

Q_{A}^{tot} - cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă stabilita conform pt. 6.26 și 6.27.

(2) Cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă, consumată în spațiile comune ale condominiului, se calculează cu relația:

$$Q_{PCA} = K_{PCA} \times Q_{RCA} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

(3) Cota-parte din cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă, consumată în spațiile comune ale condominiului, ce revine fiecărui spațiu în parte, proporțional cu cota sa indiviză Z^i , se calculează cu relația:

$$Q_{PCA}^i = Q_{PCA} \times Z^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

B.1.2 Determinarea și repartizarea consumurilor individuale de energie termică înglobată în apa caldă de consum

5.50. (1) Cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă de consum, ce revine proprietarilor apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație, reprezintă suma dintre cantitatea de energie termică aferentă părților comune și cea individuală, calculată cu relația:

$$Q_{TOTA}^i = Q_{PCA}^i + Q_{INDA}^i \quad \text{MWh (Gcal)},$$

în care:

Q_{PCA}^i - cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă aferentă părților comune, ce revine proprietarului sau utilizatorului apartamentului ori spațiului cu altă destinație, calculată conform pt. 6.39 alin. (3), exprimată în MWh;

Q_{INDA}^i - cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă consumată în apartament ori în spațiul cu altă destinație, ce revine proprietarului sau utilizatorului acestui spațiu, calculată conform alin. (2), exprimată în MWh.

(2) Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă consumată în apartament ori în spațiul cu altă destinație, ce revine proprietarului sau utilizatorului acestui spațiu, se determină astfel:

a) în cazul în care repartizarea se face proporțional cu unitățile de consum, cu relația:

$$Q_{INDA}^i = \frac{n_{TA}^i}{\sum_{i=1}^n n_{TA}^i} \times \frac{(100 - K_{PCA})}{100} \times Q_{RCA} \quad \text{MWh (Gcal)},$$

în care:

n_{TA}^i se calculează conform pt. 6.51;

K_{PCA} are semnificația de la pt. 6.48 alin. (1);

Q_{RCA} are semnificația de la pt. 6.49 alin. (1);

b) în cazul în care repartizarea se face pe bază de baremuri, cu relația:

$$Q_{INDA}^i = Q_{BARA}^i, \quad \text{în care}$$

Q_{BARA}^i , se calculează conform pt. 6.52 alin. (1).

5.51. Numărul total de unități de consum aferent apartamentului sau spațiului cu altă destinație aflat în proprietatea ori utilizarea persoanelor fizice sau juridice, în care sunt montate repartitoare de

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 20/28

costuri pentru apă caldă, precum și pentru apartamentele aflate în una dintre situațiile prevăzute la pt. 6.47 alin. (2), se calculează cu relația:

$$n_{TA}^i = \sum_{j=1}^m n_{REP}^j + n_{NCA}^i + n_{SPAL}^i,$$

în care

n_{REP}^j - numărul de unități de consum calculat ca diferență de indecși, pentru repartitorul de costuri pentru apa caldă "j" din apartamentul sau din spațiul cu altă destinație "i";

n_{NCA}^i - numărul total de unități de consum alocate pentru apartamentul "i" care nu are repartitoare de costuri pentru apă caldă, determinat cu relația:

$$n_{NCA}^i = 3,3 \times \sum_{j=1}^n N_j$$

$\sum_{j=1}^n N_j$ - numărul total de persoane din apartamentul "i"

n_{SPAL}^i - apa caldă utilizată în spațiile cu destinația de spălătorie. În cazul în care spălătoria este utilizată de mai multe ori într-o lună, n_{SPAL}^i reprezintă suma diferențelor de indecși din fiecare zi de utilizare. Pentru perioada în care repartitorul de costuri pentru apa caldă din spălătorie a fost indisponibil, indiferent de cauza, sau în lipsa acestuia, unitățile de consum atribuite fiecărui proprietar care a utilizat spălătoria, n_{SPAL}^i , vor fi de 0,150 unități de consum/zi

m - numărul total de repartitoare de costuri pentru apa caldă din apartamentul sau spațiul cu altă destinație.

5.52. (1) Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum ce se repartizează proprietarilor apartamentelor care sunt utilizate de persoane juridice în scop lucrativ sau pentru spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, în cazul în care aceste spații sunt considerate ca fiind fără repartitoare de costuri pentru apă caldă conform pt. 6.47 alin. (2), se face pe bază de baremuri și se calculează cu relația:

$$Q_{BARA}^i = \sum_{j=1}^m Q_{BARA}^j \quad \text{MWh (Gcal),}$$

în care:

Q_{BARA}^j - cantitatea de căldură alocată spațiului "i" conform baremului aplicabil "j" prevăzut în anexa Ordinului ANRSC nr. 343/2010, multiplicat cu numărul de consumatori corespunzător baremului, exprimată în MWh.

(2) Cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă consumată în condițiile alin. (1) în condominiu se determină cu relația:

$$Q_{BARA}^{tot} = \sum_{i=1}^n Q_{BARA}^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

SECȚIUNEA V

Analizarea și avizarea consumurilor în vederea facturării

5.53. Consumurile de combustibil gazos necesar producerii de energie termică, sunt analizate seful secției de termoficare, în scopul determinării consumului prezumat lunar. Analiza comparativă se face în baza înregistrărilor zilnice a indicațiilor contorului de gaze efectuate de către personalul operativ al secției de termoficare. În cazul apariției unor neconcordanțe între consumul de gaze naturale prezumat și consumul consemnat în fișa on-line de citire a contorului de gaze de către

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 21/28

furnizorul de gaze, neconcordante ce exced unei limite rezonabile, se va contacta furnizorul de gaze pentru rezolvarea neintelegerii aparute.

5.54. Consumurile de energie termica pentru incalzire, energie termica pentru ACC, apa rece pentru ACC si apa de adaos aferente PT/CT respectiv pe fiecare consumator se vor analiza de catre comp. productie in baza:

- PV incheiate cu delegatii imputerniciti ai consumatorilor fie de personal CC (pentru imobilele contorizate) fie de catre personal sectie termoficare (pentru PT);
- PV de scadere a productiei datorate furnizarii in parametrii neconformi contractuali

5.55. Procesul de analiza a consumurilor nu depaseste data de 8 a lunii urmatoare lunii de facturare. La aparitia unor consumuri suspectate valoric ca fiind eronate, seful sectiei de termoficare si persoana desemnata pentru citiri contoare vor analiza datele prelucrate; analiza se considera incheiata la rezolvarea situatiei.

5.56. In conditiile in care pentru utilizatorii necontorizati rezulta consumuri anormale, duble, mult diferite fata de media consumurilor utilizatorilor contorizati, consumuri nule sau negative, se analizeaza si se identifica cauzele (contor defect la plecarea din PT, procent mare de contoare defecte la utilizatori, pierderi stabilite eronat, consumuri mici la utilizatorii cu repartitoare de costuri, etc..) care ar putea conduce la astfel de situatii si, prin referat catre conducerea executiva a unitatii, se propun solutii pentru facturare precum:

- a) consumul de energie termica sa se stabileasca in functie de consumul specific realizat in luna respectiva [Gcal/mp echiv.zi], la utilizatorii contorizati (fara repartitoare de costuri montate pe instalatiile interioare de incalzire), aflati pe ramura din care este alimentat utilizatorul necontorizat, si de suprafata echivalenta termic a blocului respectiv sau, in cazul apei calde de consum, consumul specific realizat in luna respective, Gcal/mc, de toti utilizatorii contorizati aflati pe ramura din care este alimentat utilizatorul necontorizat, aplicat la cantitatea de apa rece pentru apa calda de consum aferenta consumurilor individuale din condominiu respectiv.
- b) consumul de energie termica sa se stabileasca in functie de consumul specific realizat in luna respectiva [Gcal/mp echiv.zi] la toti utilizatorii contorizati deserviti de PT-ul respectiv si de suprafata echivalenta termic a blocului necontorizat sau, in cazul apei calde de consum, consumul specific realizat in luna respective, Gcal/mc, de toti utilizatorii contorizati aflati pe ramura din care este alimentat utilizatorul necontorizat, aplicat la cantitatea de apa rece pentru apa calda de consum aferenta consumurilor individuale din condominiu respective.

5.57. Procesarea datelor obtinute in urma citirii aparatelor de masura si efectuarea calculelor in vederea stabilirii consumurilor de energie termica pentru incalzire aferente perioadei de facturare finalizate se realizeaza pana pe data de 3 a fiecărei luni. Tot pana la aceeași data, furnizorul va transmite operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru incalzire, consumul de energie termica pentru incalzire.

5.58. Operatorul economic transmite, in cazul facturarii individuale, la comp. Productie din cadrul unitatii noastre, consumurile defalcate pentru incalzirea locuintei pentru toti proprietarii spatiilor cu destinatie de locuinta sau cu alta destinatie. Datele vor fi transmise in format electronic sau tabele centralizatoare, pana la data de cel tarziu 5 a fiecărei luni, respectand conditiile impuse prin OUG 5/2003 privind acordarea de ajutoare pentru incalzirea locuintei, precum si a unor facilitate populatiei pentru plata energiei termice, cu modificarile si completarile ulterioare.

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA	Ed./Rev.: 1/1
	CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Data: 17.02.2025
		Pag: 22/28

SECȚIUNEA VI

Emiterea facturilor

5.59. Comp.Facturare pe masura ce preia consumurile de la comp Productie, emite facturi dupa cum urmeaza:

- Energie termica pentru Asociatii de Proprietari;
- Energie termica pentru Agenti Economici;
- Energie termica pentru apartamentele aflate in sistem direct de facturare si incasare.

Facturile de energie termica pentru persoanele juridice sunt insotite de o anexa tehnica in care sunt inscrise adresele punctelor de consum, datele de identificare a aparatelor de masura montate la limita de proprietate, suprafete echivalente termic, indexuri, consumuri specifice, datele de citire a aparatelor de masura pentru luna imediat urmatoare, etc.

In facturile pentru persoanele fizice, agenti economici, asociatii de proprietari, sunt inscrise date referitoare la soldul inregistrat de titularul respectiv la data emiterii facturii, cantitatea de energie termica inregistrata la limita de proprietate, suprafata echivalenta termic totala si suprafata utila totala a condominiului din care face parte apartamentul persoanei fizice in cauza, data efectuarii urmatoarei citiri, valoarea efectiva a ajutorului pentru incalzirea locuintei, rest de plata la factura respectiva etc..

5.60. Dupa finalizarea emiterii facturilor pentru fiecare categorie de consumatori in parte, se anexeaza la facturi documentele justificative.

SECȚIUNEA VII

Distribuirea facturilor

5.61. Distribuirea facturilor catre Asociatiile de proprietari, Institutile Publice si Agentii Economici se face prin sistemul E-Factura de catre personalul propriu al furnizorului.

La proprietarii de apartamente aflatii in sistem direct de facturare si incasare, distribuirea facturilor se face prin Pink Post, personalul propriu si/sau reprezentantul asociatiei de proprietari, pe baza de borderouri. In functie de finalizarea operatiilor mentionate anterior, pana la 15 ale lunii urmatoare lunii de productie inchise, actiunea de distribuire a facturilor este finalizata.

SECȚIUNEA VIII

Arhivarea si accesul consumatorilor la informatii

5.62. Documentele utilizate in stabilirea si facturarea consumurilor pe consumatori se arhiveaza pentru o perioada de 5 (cinci) / 10 (zece) ani dupa cum urmeaza:

- Registrele de parametri din centralele termice sunt pastrate in cadrul sectiei de termoficare;
- Fisele de evidenta a inregistrarii contorilor, procesele verbale de consemnare a cantitatilor citite, rapoartele de productie ale sectiei de termoficare, procesele verbale de scadere a productiei furnizate in parametrii neconformi, precum si consumurile determinate pe PT/CT/consumatori, procesele verbale de inventariere si referatele tehnice se pastreaza de catre fiecare compartiment in parte;
- Facturile emise de comp.Facturare se pastreaza de catre comp. in programul informatic;
- Procesele verbale de punere in functiune si bonurile de miscare ale contoarelor pentru inlocuirea aparaturii de masura se pastreaza de catre sectia de termoficare (MCC) pentru 12 luni, urmate de arhivare pentru 4 ani.

5.63. Documentele precizate la pt. 5.62 pot fi accesate de consumatori in baza unei cereri scrise. Documentele solicitate se vor pune la dispozitia consumatorului in copii xerox, insotite de explicatii concrete, competente si pertinente. Acestea vor contine datele, termenii si formulele de calcul

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 23/28

necesare intelegerii si verificarii modului in care au fost determinate consumurile de energie termica pentru incalzire si energie termica inglobata in apa calda de consum si volumele de apa rece pentru apa calda de consum la limita de proprietate.

5.64. Consumatorii care doresc detalieri, lamuriri, informatii, asupra stabilirii si/sau facturarii consumurilor aferente se adreseaza cu cererea scrisa la RAM TERMO VERDE SRL Buzău, cerere care, dupa vizarea de catre Directorul General al societatii se gaseste la comp.Productie.

5.65. Consumatorii pot solicita audiente, care se vor desfasura la nivelul cerut:

- Conducerea executiva a RAM TERMO VERDE SRL Buzău;
- Comp.Relatii cu Publicul care poate solicita, functie de situatie, un reprezentant implicat (comp.Juridic, comp.Productie, sef sectie termoficare, comp.Facturare).

5.66. Audientele se desfasoara prin aducere la cunostinta. In cadrul desfasurarii activitatii de audienta se va completa un formular in care sunt incluse: denumirea solicitantului, solicitarea formulata, compartimentul implicat, modul de rezolvare a solicitarii.

6. RESPONSABILITATI

6.1. Comp.Juridic si comp.Contractare

- 6.1.1. Asigura incheierea contractelor de furnizare a energiei termice cu utilizatorii racordati la SACET, populatie, institutii publice si operatori economici;
- 6.1.2. Asigura incheierea conventiilor de facturare individuala cu utilizatorii finali;
- 6.1.3. Asigura baza de date referitoare atât la utilizatori casnici cât și la utilizatori comerciali, institutii publice: denumire, sediu, puncte de consum cu precizarea blocului de unde primeste serviciul de energie termică, date economice legate de cont, banca, reprezentativitate, date tehnice necesare stabilirii consumurilor pentru serviciile asigurate (tip corp de încălzire, număr de elemente pentru corpul de încălzire, material, diametru și lungime coloane interioare de încălzire, tipul și grosimea izolației, acolo unde este cazul) precum si eventualele modificari ce pot să apara in acest sens;
- 6.1.4. Stabileste prin contract modalitatea de facturare si de plata a contravalorii energiei termice.

6.2. Personalul operativ sectia de termoficare

- 6.2.1. Incheie PV de citire a indicatiilor aparaturii de masurare montate in PT/CT/utilizate in determinarea productiei;
- 6.2.2. Inlocuieste si intocmeste procesul verbal de schimbare a aparatelor de masura montate in PT/CT proprii cat si la PT apartinand altor beneficiari;
- 6.2.3. Analizeaza consumurile realizate pe PT/CT si ia masuri pentru eliminarea pierderilor, atat masice cat si prin transfer;
- 6.2.4. Citirea orara a indicatiilor manometrelor si termometrelor din PT/CT cu consemnarea valorilor aferente in registrele de parametrii aflate in PT/CT;
- 6.2.5. Raportarea la fiecare 3 ore a valorilor citite la dispeceratul societatii;
- 6.2.6. Citirea zilnica a contoarelor de energie termica, contorului de gaze naturale, contorului de energie electrica, contoarelor de debit pentru apa si consemnarea acestora in fisele de urmarire a inregistrarii contoarelor;
- 6.2.7. Citirea lunara a aparatelor de masura montate pe racordul termic la utilizatorii cu puncte termice proprii;
- 6.2.8. Calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturilor agentului termic pe conductele de ducere si intoarcere in baza valorilor citite orar.
- 6.2.9. Calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturii apei calde de consum masurata cu termometre si citite orar.

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA	Ed./Rev.: 1/1
	CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Data: 17.02.2025
		Pag: 24/28

- 6.2.10. Inventariaza plasa de distributie de agent termic secundar din subsolul blocurilor, evidentiind dimensiunile conductelor, tipul si grosimea izolatiei precum si randamentul acesteia;
- 6.2.11. In momentul trecerii de la un regim de functionare la celalalt, vara – iarna si iarna – vara, citeste si inregistreaza indicatiile aparatelor de masura montate in PT/CT;
- 6.2.12. Elimina cauzele care au condus la determinarea unor consumuri anormale (pierderi mari prin transfer, masice, contoare defecte in PT/CT);
- 6.2.13. Verificarea si avizarea fiselor de urmarire a consumurilor.

6.3. Personalul operativ sectia de termoficare(CC)

- 6.3.1. Efectueaza citirea tuturor contoarelor de energie termica (incalzire si apa calda de consum) montate pe bransamentele consumatorilor, atat cu aparatură speciala si manual si le prezinta la comp. Productie;
- 6.3.2. Anunta utilizatorilor eventualele modificari aparute in programul de citiri;
- 6.3.3. Identifica si remediaza defectiunile aparute in cursul lunii la aparatele de masura montate la utilizatori;
- 6.3.4. Demonteaza, reinstaleaza si monteaza aparate de masura de la consumatori si intocmeste PV de montare/demontare a acestora, cu consemnarea indexului si starea sigiliilor metrologice si a celor aplicate la instalare, in prezenta si sub semnatura delegatilor imputerniciti ai consumatorilor precum si anuntarea consumatorilor privind executia acestor lucrari.

6.4. Personalul operativ din Dispecerat

- 6.4.1. Consemneaza in registrul de parametrii valorile raportate din 3 in 3 ore de catre personalul operativ din PT/CT.
- 6.4.2. Monitorizeaza la PT si CT modernizate parametrii de functionare si identifica eventualele anomalii in functionarea si inregistrarea aparatelor de masura montate la utilizatori
- 6.4.3. Transmite on-line, conform programarii citirilor, la comp.Productie, indexurile inregistrate pe contoarele de energie termica (volum, energie termica) montate la utilizatori;
- 6.4.4. Calculeaza valorilor medii zilnice ale temperaturilor exterioare inregistrate.

6.5. Personalul comp. Productie

- 6.5.1. Centralizeaza productia de energie termica produsa in C.T.;
- 6.5.2. Centralizeaza productia de energie termica distribuita prin PT/CT;
- 6.5.3. Centralizeaza si opereaza in calculator citirile contoarelor din PT, CT efectuate de personalul sectiei de termoficare
- 6.5.4. Centralizeaza si opereaza in calculator citirile contoarelor de bransament efectuate de personalul sectiei de termoficare(CC);
- 6.5.5. Asigura baza de date tehnice cu elementele caracteristice aferente apartamentelor situate in condominiile trecute in sistem direct de facturare si incasare cu unitatea noastra;
- 6.5.6. Colecteaza din teren, de la apartamentele preluate in facturare si incasare de RAM TERMO VERDE SRL Buzău, datele necesare stabilirii consumurilor individuale si aferente partilor comune, inventariaza SET aflate in apartamentele utilizatorilor final, suprafete utile, numar de persoane;
- 6.5.7. Stabileste pe baza rularii programului informatic consumurile de energie termica, atat pentru incalzire cat si pentru apa calda de consum, la bransamentul blocurilor si consumurile agentilor economici;
- 6.5.8. Transmite on-line compartimentului similar din cadrul furnizorului de apa inregistrarile realizate de contoarele montate la limita de proprietate pentru volumul de apa rece pentru apa calda;
- 6.5.9. Preia on-line de la furnizorul de apa cantitatile de apa rece pentru apa calda stabilite pentru apartamentele aflate in sistem de facturare – incasare individuala;

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA	Ed./Rev.: 1/1
		Data: 17.02.2025
		Pag: 25/28

- 6.5.10. Stabilește pe baza rularii programului informatic consumurile de energie termica, atat pentru apa calda de consum cat si pentru incalzire, tinand cont de SET-urile inventariate, la consumatorii finali aflati in regim de facturare si incasare cu unitatea noastra;
- 6.5.11. Opereaza si tine evidenta apartamentelor deconectate de la SACET, impunandu-le la plata cheltuielilor cu energia termica aferente partilor comune;
- 6.5.12. Transmite operatorilor de sisteme de repartizare a costurilor pentru incalzire cantitatile de energie termica de la bransamentul blocurilor in vederea defalcarii pe apartamente.
- 6.5.13. Prelucraza listele de consumuri la blocurile care sunt dotate cu repartitoare de costuri, consumuri transmise de firmele agrementate de ANRSC;
- 6.5.14. Verifica rezultatelor obtinute prin rulara aplicatiei informatice utilizate, analizeaza si avizeaza consumurile de energie termica, atat cele de la limita de proprietate cat si cele de la utilizatorii finali, in vederea facturarii.
- 6.5.15. Solicita operatorului SIMETRIX actualizarea programului de calcul a consumurilor de energie termica in conformitate cu legislatia nou aparuta;
- 6.5.16. Transmite data citirii urmatoare a contoarelor de bransament pe anexa la factura Asociatiilor de Proprietari si Agentilor Economici cu filiale;
- 6.5.17. Incheie documente de confirmare a consumurilor de energie termica aferente populatiei, in perioada de aplicare a prevederilor legislatiei in vigoare ;
- 6.5.18. Stabileste pierderile de energie termica in PT/CT, pierderile de energie termica prin transfer termic in retelele termice de distributie defalcate pe destinatii, pierderile de energie termica prin pierderile masice de agent termic in retelele termice de distributie aferente PT/CT defalcate pe incalzire si apa calda de consum;
- 6.5.19. Identifica cauzele care pot conduce la determinarea unor consumuri anormale si propune conducerii executive solutii pentru stabilirea consumurilor;
- 6.5.20. Intocmeste **note de reglare** pentru consumurile stabilite eronat si le transmite comp. Facturare si, eventual la furnizorul de apa, in cazul debitelor de apa rece pentru apa calda de la limita de proprietate.
- 6.5.21. Inregistreaza si arhiveaza documentele referitoare la stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica si apa rece pentru prepararea apei calde de consum la utilizatori;
- 6.5.22. Transmite situatii privind centralizarea productiei necesara stabilirii, ajustarii si/sau modificarii preturilor si tarifelor de energie termica si alte documente solicitate

6.6. Comp. Facturare

- 6.6.1. Initiaza rulara programelor de facturare in baza datelor transmise de comp.Productie;
- 6.6.2. Emite facturi de reglari pe baza notelor de reglare primite de la comp.Productie ;
- 6.6.3. Transmite facturile la consumatori in termenele stabilite prin sistemul E-Factura ;
- 6.6.4. Intocmeste borderoul cu facturile distribuite prin Pink Post si pentru asociatiile de proprietari ;
- 6.6.5. Aplica programul de acordare a ajutoarelor pentru incalzire acordate diferitilor beneficiari in sezonul rece cu toate responsabilitatile ce decurg din acesta (colectare si introducere in baza de date a cererilor venite din partea persoanelor defavorizate, verificarea incadrarii in transa de venit corelat cu quantumul ajutorului acordat astfel incat sa nu depaseasca consumul normat de energie termica pentru incalzire, ruleaza programul de decontare a sumelor si inregistrare a acestora in factura si soldul clientului, centralizarea sumelor si depunerea acestora pentru decontare la autoritatea competenta, etc..);
- 6.6.6. Transmite data efectuarii citirilor pe factura proprietarilor de apartamente acolo unde blocurile au fost preluate cu facturare si incasare de catre RAM TERMO VERDE SRL Buzău si Agentilor Economici fara filiale;

6.7. Comp.Tehnic,Management Integrat

- 6.7.1. Pe baza datelor tehnico-economice si in concordanta cu prevederile legale, stabileste, ajusteaza sau modifica preturile si tarifele locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termica produsa centralizat si obtine aprobarile si avizele necesare pentru practicarea lor, atat

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ		Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA		Ed./Rev.: 1/1
	CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA		Data: 17.02.2025
			Pag: 26/28

pentru populatie cat si pentru agentii economici, pentru toate tipurile de combustibil folosit la producerea energiei termice.

7. Listă de evidență modificări

Nr. crt.	Ediția	Data ediției	Revizia	Data reviziei	Nr. pag.	Descriere modificare	Semnătura conducătorului compartimentului
1	2	3	4	5	6	7	8
1	1	26.11.2020	0	26.11.2020		Elaborare editie initiala	
2	1	17.02.2025	1	17.02.2025		Actualizare legislatie	

8. Formular de analiză a procedurii

Nr. crt.	Compartiment	Nume și prenume conducător compartiment	Înlocuitor de drept sau delegat	Aviz favorabil		Aviz nefavorabil		
				Semnătura	Data	Obs.	Semnătura	Data
1	2	3	4	5	6	7	8	9

RAM TERMO VERDE SRL Buzău	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ		Cod: PO-14
	MASURAREA/STABILIREA SI FACTURAREA		Ed./Rev.: 1/1
	CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA		Data: 17.02.2025
			Pag: 28/28

10. Anexe, inregistrari

Nr. anexa	Denumirea anexei	Elaborator	Aprobat	Nr.de exemplare	Difuzare	Arhivare		Alte
						loc	perioada	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
	Proces verbal de citire energie termica, cod F01-PO-14							
	Proces verbal confirmare consum E.T. populatie, cod F02-PO-14							
	Registru parametri , cod F04-PO-11;							
	Fisa de urmarire a inregistrarii contoarelor , cod F06-PO-11;							
	Fisa de evidenta zilnica consumurilor, cod F02-PO-11;							